



คู่มือการเสริมสร้าง

พฤติกรรม “ เก่งและดี ” แบบ EGAT

รองรับการเป็นองค์การสมรรถนะสูงและเป็นองค์การแห่งสุจริตธรรม

(ฉบับย่อความ ปี 2553)

สำหรับบุคลากร กฟผ.

ที่เชื่อมั่นในวัฒนธรรม “ รักองค์การ มุ่งงานเลิศ เทิดคุณธรรม ”

เพื่อมุ่งสู่องค์การสมรรถนะสูงที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

ในการจัดทำคู่มือการเสริมสร้างพฤติกรรม “เก่งและดี” แบบ EGAT ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ

1. แสดงความมุ่งมั่นของ กฟผ. ในการมุ่งสู่วิสัยทัศน์และพันธะสัญญาเรื่องความ เก่งและดี ที่ประกาศไว้อย่าง เป็นรูปธรรม
2. สื่อสารยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรทุกกลุ่มทุกระดับให้เกิดความชัดเจน และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับความ เก่งและดี ที่พึงสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น
3. สนองเจตนารมณ์ของกฎหมาย กฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความ เก่งและดี ที่ กฟผ. ต้อง ปฏิบัติตามและบุคลากรกฟผ. ทุกคนพึงให้ความร่วมมือ
4. สманหลักการ แนวคิด รูปแบบและวิธีจัดองค์ประกอบของความ เก่งและดี ด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องให้เกิด การบูรณาการที่นำไปสู่ความเป็นเอกภาพและบุคลากรสามารถใช้เสริมสร้างพฤติกรรมได้ด้วยตนเอง
5. เตรียมสำรวจข้อมูลการประเมินประสิทธิผล/ประสิทธิภาพและระดับการพัฒนาด้านพฤติกรรม รวมถึง ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์หาแนวทางปรับปรุงความ เก่งและดี แบบ EGAT ให้บรรลุผลสำเร็จยิ่งขึ้นต่อไป

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในกิจการไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในระดับสากล

จุดมุ่งหมายสูงสุด

ให้บริการด้านพลังงานที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ในราคาที่เหมาะสม เป็นธรรม
ให้ความสำคัญต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างสรรค์
พัฒนาคุณภาพชีวิตและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ

ยุทธศาสตร์การพัฒน

เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
(L2.เสริมสร้างจริยธรรม จรรยาบรรณและวัฒนธรรมการทำงานตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี)

แผนงานปี 2553 รองรับเป้าประสงค์หลัก

(L2.1เสริมสร้างพฤติกรรมการทำงานแบบองค์กรสมรรถนะสูงที่เป็นองค์กรแห่งสุจริตธรรม)

ตัวชี้วัดผลสำเร็จปี 2553

ร้อยละของบุคลากรที่มีพฤติกรรมรองรับวัฒนธรรมการทำงานตามวัฒนธรรม กฟผ.

วัฒนธรรม กฟผ.

รักองค์กร

มุ่งมั่นเลิศ

เทิดคุณธรรม

ยุทธศาสตร์

1. ยึดเจตนารมณ์ของกฎหมาย
2. ถือหลักการบริหารสากล
3. มุ่งบูรณาการสู่ความสมบูรณ์
4. มั่นใจในศักยภาพการเรียนรู้

แนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรม “เก่งและดี” ในทุกระดับ

1. ทบทวนเหตุผลผลความเป็นมาและเป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้องประจำปีให้สอดคล้องกันในทุกระดับ
2. จัดการสัมมนากำหนดลักษณะพฤติกรรมการทำงานที่มุ่งเน้นประจำปีให้ทุกระดับมีส่วนร่วม
3. จัดทำสื่อประกอบการสร้างการรับรู้เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมการทำงานที่มุ่งเน้น ประจำปีให้สามารถเข้าถึงบุคลากรทุกคน
4. สื่อสาร/ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เรื่องพฤติกรรมการทำงานที่มุ่งเน้นประจำปีให้ทั่วถึงทุกระดับ
5. จัดการฝึกอบรมและจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มความตระหนักในวัฒนธรรม กฟผ. ให้พอเพียง
6. รณรงค์เสริมสร้างพฤติกรรมที่มุ่งเน้น โดยการถ่ายทอดย้ำเตือนของผู้บริหารให้ชัดเจนและต่อเนื่อง
7. จัดกิจกรรมถ่ายทอดแบบอย่าง สร้างแรงบันดาลใจ เสริมจิตสำนึก เพิ่มความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดผลต่อการเสริมสร้างพฤติกรรมระหว่างกัน
8. สสำรวจพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานรองรับวัฒนธรรม “รักองค์การ มุ่งงานเลิศ เทิดคุณธรรม” ให้รู้ถึงระดับการพัฒนา
9. สรุปผลการดำเนินงานและประมวลข้อมูลเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นำเรียนเสนอฝ่ายบริหารที่กำกับดูแล



- 1.1 มาตรา ๗๔ (กำหนดให้บุคลากรดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการที่ดี)
- 1.2 มาตรา ๗๘ (กำหนดให้องค์กรพัฒนาระบบงานโดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรม)
- 1.3 มาตรา ๗๕ (กำหนดให้องค์กรสนับสนุนการนำหลักธรรมของศาสนามาเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม)
- 1.4 มาตรา ๘๓ (กำหนดให้องค์กรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง)
- 1.5 มาตรา ๘๔ (กำหนดให้องค์กรใช้หลักคุณธรรมจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาลในการประกอบกิจการ)
- 2.1 เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2.2 เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 2.3 มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า
- 2.4 ไม่มีขั้นตอนเกินความจำเป็น 2.5 มีการปรับปรุงทันต่อสถานการณ์ 2.6 ประชาชนได้รับความสะดวก
- 2.7 มีการประเมินผล
- 3.1 ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่
- 3.2 ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพ
- 3.3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและเท่าเทียม
- 3.4 ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูล
- 3.5 การสร้างมูลค่าเพิ่มที่เป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
- 3.6 การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
- 3.7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพ คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของชุมชน
- 4.1 วิสัยทัศน์สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันตามแผน ศสช.10
- 4.2 แนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ (SOD รัฐวิสาหกิจ ; เป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศบนพื้นฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล)
- 4.3 การพัฒนาคุณภาพทั่วทั้งองค์กรตามหลัก TQM
- 4.4 การประเมินคุณภาพ / สมรรถนะการบริหารตามระบบ SEPA
- 5.1 จรรยาบรรณ กฟผ.และนโยบาย/แนวทางการพัฒนาองค์กรที่ประกาศไว้
- 5.2 ค่านิยมร่วม บุคลิกภาพ กฟผ. แผนแม่บทมุ่งสู่องค์กรแห่งสุจริตธรรม ฯลฯ ที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว
- 5.3 การสนองนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ.
- 5.4 ประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ ฝ่ายบริหารและผู้ปฏิบัติงาน กฟผ.

มิติด้านต่างๆ
ในการเสริมสร้างพฤติกรรม

X

เกณฑ์การประเมินระดับของพฤติกรรม

A มิติด้านกฎหมาย

B มิติด้านการบริหาร

C มิติด้านระบบงาน

D มิติด้านการเรียนรู้

ระดับ5 - ประพฤติปฏิบัติได้อย่างมีบูรณาการ

ระดับ4 - ประพฤติปฏิบัติได้ทุกสถานการณ์

ระดับ3 - ประพฤติปฏิบัติได้บางสถานการณ์

ระดับ2 - ระบุข้อประพฤติปฏิบัติได้ชัดเจน

ระดับ1 - มีการปฏิบัติ / คำปลี่ยน

- หมายเลขประจำตัว.....
- ว/ด/ป ที่ประเมิน

วัฒนธรรม กฟผ.	พฤติกรรม - ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน)
(1) รับผิดชอบต่อสังคม	<p>1.1 การตรงต่อเวลานัดหมาย ; ท่านเห็นว่าผู้บริหารเริ่มประชุมตรงตามเวลาที่กำหนดไว้เพียงใด(1) น้อยกว่า 60%(2) 61-70 %(3) 71-80 %(4) 81-90 %(5) มากกว่า 90%</p> <p>1.2 การทำงานตามเวลาที่ กฟผ.กำหนด ; ท่านมาทำงานก่อนเวลา / ไม่พักก่อนเวลา / ไม่เลิกงานก่อนเวลาเพียงใด(1) น้อยกว่า 60%(2) 61-70 %(3) 71-80 %(4) 81-90 %(5) มากกว่า 90%</p>
(2) มุ่งงานเลิศ	<p>2.1 การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ; ท่านเห็นว่าผู้บริหารส่วนใหญ่รับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเพียงใด(1) น้อย(2) ค่อนข้างน้อย(3) ปานกลาง(4) ค่อนข้างมาก(5) มาก</p> <p>2.2 ความตั้งใจขยันหมั่นเพียร ; ท่านสามารถทำงานบรรลุผลตามข้อตกลงหรือเป้าหมายที่กำหนดได้เพียงใด(1) ต่ำกว่า 60%(2) 61-70 %(3) 71-80 %(4) 81-90 %(5) เกินกว่า 90%</p>
(3) ทัศนคติ	<p>3.1 การยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพของตนเอง ; ท่านประกอบวิชาชีพโดยปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องเพียงใด(1) น้อย(2) ค่อนข้างน้อย(3) ปานกลาง(4) ค่อนข้างมาก(5) มาก</p> <p>3.2 การมีความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ; ท่านเห็นว่าผู้บริหารส่วนใหญ่มีความเป็นธรรม / ไม่เลือกปฏิบัติเพียงใด(1) น้อย(2) ค่อนข้างน้อย(3) ปานกลาง(4) ค่อนข้างมาก(5) มาก</p>

- หมายเลขประจำตัว.....
- ว/ด/ป ที่ประเมิน

มิติ - องค์ประกอบในการประเมิน		ระดับของพฤติกรรม				
		1	2	3	4	5
A. มิติด้านกฎหมาย	A1.รัฐธรรมนูญมาตราที่เกี่ยวข้อง					
	A2.กฎเกณฑ์การบริหาร/การกำกับดูแลที่ดี					
	A3.หลักธรรมาภิบาลสากล/ระหว่างประเทศ					
B. มิติด้านการบริหาร	B1.ตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กร EGAT					
	B2.ตามหลักการบริหารทั่วทั้งองค์กร TQM					
	B3.ตามระบบการประเมินคุณภาพ SEPA					
C. มิติด้านระบบงาน	C1.ระบบที่มุ่งเน้นผลิตภาพ / คุณภาพ / คุณค่า					
	C2.ระบบที่มุ่งเน้นชุมชน / สังคม / สิ่งแวดล้อม					
	C3.ระบบที่มุ่งเน้นความยั่งยืน / ความสมบูรณ์					
D. มิติด้านการเรียนรู้	D1.การเรียนรู้ทางเทคนิค / วิชาชีพ / ความสามารถ					
	D2.การเรียนรู้ทางธุรกิจ / การแข่งขัน / สมรรถนะ					
	D3.การเรียนรู้ทางจิตใจ / สติปัญญา / กฎสากล					
(เฉลี่ย =)						

(1) รักษองค์กร	(2) มุ่งงานเลิศ	(3) เทิดคุณธรรม
1.1) มีความผูกพันต่อองค์กร	2.1) มีวิสัยทัศน์	3.1) สนับสนุนผู้ประพฤติปฏิบัติตนดีงาม
1.2) มีความสามัคคี	2.2) มองการณ์ไกล	3.2) เป็นผู้ประพฤติปฏิบัติตนดีงาม
1.3) เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน	2.3) มีการวางแผนงานที่ดี	3.3) สนับสนุนผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต
1.4) มีวินัย	2.4) มุ่งกระทำการด้วยความตั้งใจ	3.4) เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต
1.5) มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่	2.5) ขยันหมั่นเพียร	3.5) สนับสนุนผู้มีจริยธรรมและมีคุณธรรม
1.6) เสียสละเพื่อองค์กร	2.6) ดำเนินถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติ	3.6) เป็นผู้ที่มีจริยธรรมและมีคุณธรรม
1.7) ท่วมเทเพื่อองค์กร	2.7) ดำเนินถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม	3.7) ประกอบคุณงามความดีให้แก่ประเทศชาติ
1.8) อุทิศตนเพื่อองค์กร	2.8) ดำเนินถึงความปลอดภัย	3.8) ประกอบคุณงามความดีให้แก่ กฟผ.
1.9) ซื่อสัตย์ต่อองค์กร	2.9) พัฒนาตนสม่ำเสมอ	3.9) จัดการแสวงหาผลประโยชน์
1.10) สุจริตต่อองค์กร	2.10) พัฒนาให้ผลงานมีคุณภาพ	3.10) ขจัดความประพฤติชั่วทั้งปวง
1.11) รักษาผลประโยชน์ขององค์กร	2.11) พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับ	3.11) ให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย
1.12) ปกป้องชื่อเสียงขององค์กร	2.12) พัฒนางานให้มีประสิทธิผลเป็นที่ยอมรับ	3.12) ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ใดผู้หนึ่ง

Model พหุติกรรม “เก่งและดี” แบบ EGAT

ใช้หลักธรรมทางศาสนา / หลักปรัชญาของผู้นำต้นแบบระดับสูงสุด

**ยึดหลักธรรมาภิบาล
และแนวทางการกำกับดูแลที่ดี**

**ปฏิบัติตามกฎหมาย
จรรยาบรรณ และมาตรฐานสากล**

**รับผิดชอบสังคม
และรักษาสิ่งแวดล้อม**

มีสมรรถนะ ด้านผลิตภาพ	มีสมรรถนะ ด้านคุณภาพ	มีสมรรถนะ ด้านความประหยัด	มีสมรรถนะ ด้านความปลอดภัย	มีสมรรถนะ ด้านประสิทธิภาพ	มีสมรรถนะ ด้านคุณค่า	มีสมรรถนะ ด้านนวัตกรรม
--------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------	---------------------------

มีมาตรฐานทางจริยธรรมในการดำเนินงานและการปฏิบัติตน

**ยึดถือ
ค่านิยมร่วม**

**รวมจิตสำนึก
ที่ถูกต้อง คิงาม**

**ประพฤติตาม
บุคลิกภาพหลัก**

ศรัทธาวัฒนธรรมองค์กร / ขยายฐานการเรียนรู้ / บูรณาการด้วยสุจริตธรรม