



กฟผ.

**คู่มือจริยธรรม  
และจรรยาบรรณ กฟผ.  
ฉบับปรับปรุง ปี 2566**

## สารประธานกรรมการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างการยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. ทุกกลุ่ม จึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ. ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. นำไปใช้เป็นแนวทางในการประพฤติตน และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม

การจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ. ฉบับนี้ ได้มีการทบทวนสาระสำคัญของคู่มือฉบับเดิมเพื่อให้เนื้อหาเป็นปัจจุบัน โดยเพิ่มเติมแนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม ข้อควรทำและไม่ควรทำ (Do and Don't) และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ซึ่งบูรณาการกับข้อมูลจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง พร้อมแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. ทั้ง 11 กลุ่ม นอกเหนือไปจากจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ที่กำหนดไว้

การศึกษาเนื้อหาของคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ. อย่างละเอียด เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ และนำไปใช้เป็นหลักในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ จะทำให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. เป็นผู้ที่มีความประพฤติดีงาม ไม่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ สามารถปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สิ่งเหล่านี้ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของ กฟผ. ให้เป็นองค์กรที่มีจริยธรรมและจรรยาบรรณได้เป็นอย่างดี



นายประเสริฐ สิ้นสุขประเสริฐ

ประธานกรรมการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

12 มีนาคม 2567

## สารบัญ

### สารประธานกรรมการ กฟผ.

ส่วนที่ 1 บททั่วไป	1
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ	1
ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร กฟผ.	1
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ.	2
ส่วนที่ 2 นโยบายและประกาศของ กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง	4
นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตของ กฟผ.	4
ประกาศเจตจำนงในการบริหารงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตและมีธรรมาภิบาล	5
นโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติ	6
ตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance : GRC)	
ส่วนที่ 3 จริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ.	8
จริยธรรม	8
มาตรฐานทางจริยธรรมของ กฟผ.	8
แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม ข้อควรทำและไม่ควรทำ (Do and Don't)	9
ข้อพึงปฏิบัติตน	11
ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ	13
จรรยาบรรณ	14
จรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กฟผ.	16
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ.	17
• แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านภาครัฐและผู้กำกับดูแล	19
• แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและ	19
สหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ	
• แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและ	19
ผู้ใช้ไฟฟ้า และกลุ่มการเงิน	
• แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านชุมชน	20
• แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านสื่อมวลชน นักวิชาการ และ	20
ประชาสังคม	
• แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านองค์กร	20
จรรยาบรรณของคณะกรรมการ กฟผ.	21
• แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านภาครัฐและผู้กำกับดูแล	24

● แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและ สหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ	24
● แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและ ผู้ใช้ไฟฟ้า และกลุ่มการเงิน	24
● แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านชุมชน	25
● แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านสื่อมวลชน นักวิชาการ และ ประชาสังคม	25
● แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านองค์กร	25
จรรยาบรรณของผู้บริหาร กฟผ.	26
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านภาครัฐและผู้กำกับดูแล	28
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและ สหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ	28
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและ ผู้ใช้ไฟฟ้า และกลุ่มการเงิน	29
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านชุมชน	29
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านสื่อมวลชน นักวิชาการ และ ประชาสังคม	30
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านองค์กร	30
จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ.	31
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านภาครัฐและผู้กำกับดูแล	33
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและ สหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ	33
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและ ผู้ใช้ไฟฟ้า และกลุ่มการเงิน	33
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านชุมชน	34
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านสื่อมวลชน นักวิชาการ และ ประชาสังคม	34
● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านองค์กร	35
การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ.	36
การปฏิบัติ กลไก และการบังคับใช้คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ.	37
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>38</b>

# ส่วนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไป

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านกิจการพลังงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงานและกระทรวงการคลัง จัดตั้งตามพระราชบัญญัติ กฟผ. พ.ศ. 2511 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2512 เพื่อดำเนินกิจการหลักในด้านการผลิต จัดให้ได้มา และจัดส่งพลังงานไฟฟ้าให้แก่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ใช้ไฟฟ้าตามที่กฎหมายกำหนดและประเทศใกล้เคียง เช่น สปป.ลาว มาเลเซีย รวมถึงดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับพลังงานและบริการไฟฟ้า ผลิตและขายลิกไนต์ หรือวัตถุดิบจากลิกไนต์ ภายใต้กรอบพระราชบัญญัติ กฟผ. พ.ศ. 2511 และปรับปรุงล่าสุด พ.ศ. 2535

กฟผ. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. เพื่อใช้ในการบริหารจัดการองค์การ ดังนี้

### วิสัยทัศน์

Innovate Power Solutions for a Better Life : นวัตกรรมพลังงานไฟฟ้าเพื่อชีวิตที่ดีกว่า

### พันธกิจ

เป็นองค์กรหลักเพื่อรักษาความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้าและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยนวัตกรรมเพื่อความสุขของคนไทย

### ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การ กฟผ.

ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การ กฟผ. “SPEED” เป็นแนวทางที่ กฟผ. ต้องการให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนยึดถือและประพฤติปฏิบัติตนตามพฤติกรรมที่มุ่งเน้น เพื่อจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินภารกิจขององค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### S: Synergy รวมพลังประสาน

- วัตถุประสงค์ : มุ่งเป้าหมายเดียวกัน ลดการทำงานที่มุ่งทำงานในส่วนของตัวเอง (SILO) และเพิ่มการทำงานที่เน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Cross Function)
- ขอบเขตพฤติกรรมที่มุ่งเน้น : ทำงานโดยมุ่งผลลัพธ์ตามเป้าหมายขององค์กร ทำงานร่วมกันเป็นทีม ไม่แบ่งแยกหน่วยงาน แบ่งปันองค์ความรู้และข้อมูลระหว่างกัน

#### P: Proactive Approach รุกงานก้าวไกล

- วัตถุประสงค์ : คิดอย่างเป็นระบบ ทำงานเชิงรุกอย่างมืออาชีพ
- ขอบเขตพฤติกรรมที่มุ่งเน้น : มีวิสัยทัศน์ และคิดคาดการณ์ไปข้างหน้า ทำงานแบบมืออาชีพ มีความกระตือรือร้น เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

### E: Empathy ใส่ใจสร้างมิตร

- วัตถุประสงค์ : สร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก

- ขอบเขตพฤติกรรมที่มุ่งเน้น : สื่อสาร สร้างความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เป็นแบบอย่างที่ดี และมองลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เคารพในความสามารถของผู้อื่น

### E: Entrepreneurship คิดแบบผู้ประกอบการ

- วัตถุประสงค์ : ดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม มุ่งลดต้นทุน และบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- ขอบเขตพฤติกรรมที่มุ่งเน้น : บริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และทำงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล เสริมสร้างความรู้สึกรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมรับความท้าทาย และเรียนรู้จากความผิดพลาด

### D: Digitalization ขับเคลื่อนงานด้วยดิจิทัล

- วัตถุประสงค์ : มีความคิดสร้างสรรค์ ทันสมัย นำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาขับเคลื่อนองค์กร

- ขอบเขตพฤติกรรมที่มุ่งเน้น : มีความคิดสร้างสรรค์ ยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสมัย ปรับตัวตามเทคโนโลยีและดิจิทัล ร่วมสร้างนวัตกรรม

### หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ.

**การกำกับดูแลกิจการที่ดี** หมายถึง การกำกับดูแลกิจการที่เป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่ผลอย่างน้อยคือ สามารถแข่งขันได้และมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว การดำเนินงานต้องมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคมและพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง โดยมีหลักสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

#### 1. หลักนิติธรรม

- มีการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับและยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามของผู้ปฏิบัติงาน/หน่วยงาน/สังคม

- บริหารและปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ มิใช่ตามอำเภอใจ

- ปรับปรุงกระบวนการร่าง ออกกฎและหรือระเบียบปฏิบัติ และการบังคับใช้ให้มีความรัดกุม รวดเร็ว และเป็นธรรม

#### 2. หลักคุณธรรม

- ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามของศีลธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมที่สังคมยอมรับว่าพึงปฏิบัติ

- รมรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม

- ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ จริ่งใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต จนเป็นนิสัยประจำ

### 3. หลักความโปร่งใส

- สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในองค์กร โดยปรับปรุงกลไกการทำงานของทุกหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ผู้ปฏิบัติงาน ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวกและเข้าใจง่าย

- มีกระบวนการให้ผู้ปฏิบัติงาน ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

- มีหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส

### 4. หลักการมีส่วนร่วม

- เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงาน ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของหน่วยงานและหรือประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ

- เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง

### 5. หลักความรับผิดชอบต่อ

- ตระหนักในสิทธิหน้าที่ หรือสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อม

- ใส่ใจปัญหาสาธารณะของหน่วยงานและหรือบ้านเมือง

- กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา

- กล้ายอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตน

### 6. หลักความคุ้มค่า

- บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม รณรงค์ให้ผู้ปฏิบัติงานหรือประชาชนประหยัด

- สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ

- รักษาและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

- สร้างมูลค่าเพิ่ม

## ส่วนที่ 2

### นโยบายและประกาศของ กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง

#### นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตของ กฟผ.

เพื่อให้ กฟผ. ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เกิดการบูรณาการกับนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance : GRC) ประชานกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม จึงได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริต โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า มาใช้ในการดำเนินงาน ทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด และนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาเป็นกรอบในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตภายใน กฟผ. และกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้เกิดการทุจริต หรือเกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. กำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญ โดยคำนึงถึงความถูกต้องและครบถ้วน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. ยึดถือจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติที่ดีตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ.

4. ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

5. ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการนวัตกรรมและพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของ กฟผ. อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

6. ส่งเสริมให้มีการพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแนวทางการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม รวมทั้งดำเนินการตามระบบควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ

7. ส่งเสริมให้มีการติดตาม เปิดเผย และรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กฟผ. อย่างครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้

8. ส่งเสริมให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องตามความเหมาะสม เพื่อพิจารณากลับกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ

9. ส่งเสริมให้มีระบบกระบวนการสรรหา และการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบต่อตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม โปร่งใสและเป็นธรรม

10. คณะกรรมการ กฟผ. และผู้บริหาร กฟผ. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีด้านธรรมาภิบาล จริยธรรมและจรรยาบรรณ และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้บริหาร กฟผ.



ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทตามบทบาทหน้าที่ มีความเป็นธรรม และตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็น ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

11. ไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการรับและให้ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ของ กฟผ. ตนเอง หรือผู้เกี่ยวข้อง โดยให้เป็นไปตามนโยบายและ แนวปฏิบัติที่กำหนดไว้

12. ส่งเสริมให้มีระบบ มาตรการ หรือแนวทางการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ เพื่อป้องกันการทุจริต ในทุกระบวนการทำงาน

13. ให้มีระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ผู้ว่าการ กฟผ. ได้แต่งตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กฟผ. (ศปท.กฟผ.) ให้เป็นผู้จัดทำ คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน หรือกระบวนการทำงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ การต่อต้านการทุจริตของ กฟผ. โดยดำเนินการ ดังนี้

1. จัดให้มีระบบบริหารจัดการ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ และระบุอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบให้ชัดเจน

2. จัดให้มีระบบส่งเสริมการดำเนินงาน เช่น การนำหลักการ แนวทางหรือมาตรฐานสากล มาใช้ในการดำเนินงาน การจัดทำแผนงาน การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย การมอบหมายผู้รับผิดชอบและ จัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้เหมาะสมและเพียงพอ

3. จัดให้มีระบบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

### **ประกาศเจตจำนงในการบริหารงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตและมีธรรมาภิบาล**

ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยได้ประกาศเจตจำนงในการบริหารงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริตและมีธรรมาภิบาล เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ถือปฏิบัติ ดังนี้

1. บริหารงานและปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล กฟผ. โดยถือประโยชน์ของประเทศเป็น สำคัญและพร้อมรับผิดชอบ หากการบริหารงานหรือการปฏิบัติงานส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. สร้างภูมิคุ้มกันไม่ให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันใน กฟผ. ด้วยการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตของ กฟผ. กฎระเบียบต่าง ๆ และคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ. อย่างเคร่งครัด โดยไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการทุจริตในเชิงนโยบายและก่อให้เกิดการขัดแย้งระหว่าง ประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

3. เสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตในองค์การ ด้วยการไม่ทนต่อพฤติกรรมการทุจริต ทั้งใน การบริหารงานและการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการปลูกฝังและสร้างวัฒนธรรมทางความคิดในการแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม

4. พัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์การ และกระบวนการทำงานทุกชั้นตอน ให้โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและ

ตรวจสอบการดำเนินงาน และเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของ กฟผ. ได้สะดวก รวดเร็ว ทันเวลา รวมทั้งมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะหลายช่องทาง

5. บริหารงานและปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการทำงานอย่างเคร่งครัด รวมทั้งแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาแล้วเสร็จ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน

6. ถ่ายทอดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ หรือมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล และองค์กรอิสระ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

## นโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance : GRC)

เพื่อให้การบริหารจัดการ กฟผ. มีประสิทธิภาพ มีการบริหารงานแบบองค์รวม ผลการดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและเป้าหมายการเป็นผู้ผลิตและส่งไฟฟ้าดูแลความมั่นคงระบบไฟฟ้าของประเทศ เพิ่มศักยภาพการเติบโตที่ยั่งยืน และการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชานกรรมการ กฟผ. จึงได้ประกาศนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. กฟผ. กำกับดูแลและส่งเสริมให้มีการบูรณาการการทำงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ มุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานสู่มาตรฐานสากล จนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

2. ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นผู้นำต้นแบบที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนถึงการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ โดยสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ และไม่ยอมให้บุคคลใดกระทำการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

3. กฟผ. กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานยึดมั่นในหลักนิติธรรม เคารพ และปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงมติคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล มติคณะกรรมการ กฟผ. ตลอดจนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และพึงตระหนักอยู่เสมอถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

4. กฟผ. กำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ เป้าหมาย นโยบายการดำเนินกิจการ การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับให้ทันสมัย และแผนวิสาหกิจ โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้การบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่บนพื้นฐานการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับคน กระบวนการ และเทคโนโลยี

5. กฟผ. จัดให้มีการบริหารจัดการแบบก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคง และยั่งยืน สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการบูรณาการโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจน

สร้างโอกาสและสร้างมูลค่าเพิ่มขององค์กร บนพื้นฐานการวิเคราะห์โอกาส ข้อยกจำกัด และความเสี่ยง รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

6. กฟผ. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในทุกระดับอย่างทั่วถึง กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงในทุกการตัดสินใจ

7. กฟผ. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการดำเนินงานภายใต้ขอบเขตกฎหมาย สัญญา นโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับ อย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิผล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาเป็นกรอบในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตภายใน กฟผ.

8. กฟผ. จัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบูรณาการข้อมูล GRC เพื่อให้สามารถใช้อัฒนุสร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9. กฟผ. มีการสื่อสารนโยบาย GRC แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อใช้ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ เป็นผู้สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงานของ กฟผ. เพื่อให้การดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องมีความสอดคล้องกับนโยบาย GRC และเพื่อให้เกิดการบูรณาการอย่างเป็นรูปธรรม

2. ผู้ว่าการ กฟผ. เป็นผู้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบาย GRC เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ใช้เป็นหลักการในการปฏิบัติ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3. ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและฝ่ายแผนยุทธศาสตร์ จะเป็นผู้จัดทำคู่มือหรือกระบวนการทำงานตามนโยบาย GRC ในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการ ดังนี้

1) จัดให้มีระบบบริหารจัดการ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ และระบุอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบให้ชัดเจน

2) จัดให้มีระบบส่งเสริมการดำเนินงาน เช่น การนำหลักการ แนวทางหรือมาตรฐานสากลมาใช้ในการดำเนินงาน การจัดทำแผนงาน การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย การมอบหมายผู้รับผิดชอบและจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้เหมาะสมและเพียงพอ

3) จัดให้มีระบบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

## ส่วนที่ 3

### จริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ.

#### จริยธรรม

“จริยธรรม” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 หมายถึง ความประพฤติที่เป็นคุณงามความดีที่ควรปฏิบัติ หรือธรรมที่เป็นข้อปฏิบัติ จริยธรรมถือเป็นคำพื้นฐานที่มีการนำไปขยายเป็นคำสำคัญอื่น ๆ เช่น ประมวลจริยธรรม “ประมวล” หมายถึง รวบรวมให้เข้าระเบียบเป็นหมวดหมู่ “ประมวลจริยธรรม” จึงหมายถึง ข้อกำหนดทางจริยธรรมที่มีการรวบรวมไว้ นอกจากนี้ยังมีคำว่า มาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ได้ให้คำนิยามไว้ หมายถึง หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม เมื่อพิจารณาความหมายของจริยธรรม ประมวลจริยธรรม และมาตรฐานทางจริยธรรม พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงลำดับ กล่าวคือ ความประพฤติที่ดีงาม ซึ่งได้มีการนำมารวบรวมไว้เพื่อกำหนดเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติตน

จริยธรรมจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญกับ กฟผ. เนื่องจาก กฟผ. เป็นองค์กรหนึ่งที่ตั้งอยู่ในสังคมไทย หาก กฟผ. เป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติที่ดี แสดงว่าเป็นองค์กรที่มีจริยธรรม ด้วยเหตุนี้ กฟผ. จึงมีการออกข้อบังคับ กฟผ. ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ กฟผ. ฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ภายใต้ประมวลจริยธรรมฯ มีการกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของ กฟผ. และข้อพึงปฏิบัติตน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติของบุคลากรในองค์กร

#### มาตรฐานทางจริยธรรมของ กฟผ.

##### 1. การปฏิบัติต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

ตระหนักในความสำคัญของสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ จึงมุ่งดำเนินการตามหน้าที่รับผิดชอบ และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณีอันเป็นรากฐานแห่งความมั่นคงของสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

##### 2. การปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของรัฐ

ตระหนักในความสำคัญของกฎหมายและนโยบายของรัฐ จึงมุ่งดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและนโยบายของรัฐอย่างเคร่งครัด อันเป็นไปเพื่อประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ

### 3. การปฏิบัติต่อสังคม

ตระหนักถึงสิทธิอันชอบธรรมของประชาชน และความเจริญรุ่งเรืองร่มเย็นเป็นสุข ตลอดจนความก้าวหน้าของสังคมไทย จึงมุ่งส่งเสริมสนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนและสังคม เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อสังคม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน และสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในการรับผิดชอบต่อสังคม

### 4. การปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม

ตระหนักในความสำคัญของสิ่งแวดล้อมเป็นหลักในการดำเนินงาน จึงใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัย สะอาด และมีประสิทธิภาพ เพื่อมิให้เกิดปัญหาแก่ธรรมชาติ ชุมชน และสังคม สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดในประเทศ โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมด้วยความรับผิดชอบ ในฐานะเป็นหน่วยงานที่สำคัญของสังคม

### 5. การปฏิบัติต่อรัฐบาล ประชาชน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ประกอบการในธุรกิจด้านเดียวกัน

ปฏิบัติตามพันธกิจที่มีต่อผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ได้แก่ รัฐบาล ประชาชน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ประกอบการในธุรกิจด้านเดียวกัน ด้วยความซื่อตรงและความเป็นธรรม

### 6. การปฏิบัติตามระบอบประชาธิปไตย

ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่สนับสนุนและดำเนินกิจกรรมอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมือง หรือบุคคลใด บุคคลหนึ่งที่มีอำนาจทางการเมือง แต่จะพึงสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย โดยสนับสนุนให้ไปใช้สิทธิทางการเมือง เช่น การไปลงคะแนนเลือกตั้ง การเป็นสมาชิกพรรคการเมือง ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การ

## แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม ข้อควรทำและไม่ควรทำ (Do and Don't)

มาตรฐานทางจริยธรรม	พฤติกรรมที่ควรกระทำ (Do)	พฤติกรรมที่ไม่ควรกระทำ (Don't)
1. การปฏิบัติต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์	จงรักภักดีต่อชาติ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า	แสดงพฤติกรรมด้วยค่าความเป็นไทย
	นำหลักธรรมทางศาสนามาใช้ในการปฏิบัติงานและดำเนินชีวิต	แสดงกิริยาลบหลู่หรือไม่ให้ความเคารพศาสนาอื่น
	ยึดมั่นในสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมถึงมีความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย	นำสถาบันไปแอบอ้างเพื่อหาประโยชน์ให้แก่ตนเอง
	ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงาม	แสดงพฤติกรรมอันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียแก่วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณี

มาตรฐานทางจริยธรรม	พฤติกรรมที่ควรกระทำ (Do)	พฤติกรรมที่ไม่ควรกระทำ (Don't)
2. การปฏิบัติตามกฎหมาย และนโยบายของรัฐ	ปฏิบัติงานตามกฎหมายและ ระเบียบปฏิบัติที่องค์กรกำหนด	ใช้ช่องว่างทางกฎหมายและ ระเบียบปฏิบัติ เพื่อหา ผลประโยชน์ส่วนตัว
	แจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบ เห็นการกระทำผิดหรือก่อให้เกิด ความเสียหายแก่องค์กรหรือรัฐ	ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉย ต่อการกระทำผิด หรือความเสียหาย ที่เกิดขึ้นในองค์กรหรือรัฐ
	ดำเนินงานตามภารกิจ โดยไม่ขัดต่อ กฎหมายและนโยบายของรัฐ	ปฏิบัติงานหรือกระทำการโดย ไม่คำนึงถึงกฎหมายและนโยบาย ของรัฐ
3. การปฏิบัติต่อสังคม	มีจิตสำนึกที่ดี ตระหนัก และ รับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน	ปฏิเสธความรับผิดชอบเมื่อเกิด ความบกพร่องหรือความผิดพลาด ในการปฏิบัติงาน
	อุทิศตนเพื่อส่วนรวม ส่งเสริม สนับสนุน ร่วมมือกับชุมชนและ สังคม	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ยึดถือ ผลประโยชน์ของตนเอง
	รับฟังความคิดเห็น สนับสนุน ชุมชนและสังคม สร้างความสัมพันธ์ ที่ดีต่อประชาชน	เห็นแก่พวกพ้อง ไม่รับฟัง ความคิดเห็นและการมีส่วนร่วม ของชุมชนและสังคม
4. การปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม	เลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สร้างคุณภาพ ชีวิตที่ดีต่อชุมชนและสังคม	ใช้กระบวนการ อุปกรณ์ และ เทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิต ของคนในชุมชนและสังคม
	ช่วยกันดูแลและรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ทำลายและขาดจิตสำนึกในการ รักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
	ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด	ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่าง สิ้นเปลืองและฟุ่มเฟือย
5. การปฏิบัติต่อรัฐบาล ประชาชน ลูกค้า คู่ค้า และ	ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ	เลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ไม่เป็นกลาง หรือไม่มีความเสมอภาค

มาตรฐานทางจริยธรรม	พฤติกรรมที่ควรกระทำ (Do)	พฤติกรรมที่ไม่ควรกระทำ (Don't)
ผู้ประกอบการในธุรกิจด้านเดียวกัน	รับฟังความคิดเห็น พร้อมชี้แจงและอธิบายเหตุผลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องของตนเอง
	ปฏิบัติงานตามขั้นตอนหรือเงื่อนไขการทำงานที่กำหนดไว้ โดยไม่มีเรื่องของผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง	เรียกรับของขวัญหรือของกำนัลเพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
	จัดเก็บและดูแลรักษาข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามนโยบาย PDPA	เปิดเผยหรือนำข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ
6. การปฏิบัติตามระบอบประชาธิปไตย	สนับสนุนการใช้สิทธิเลือกตั้งหรือการลงประชามติตามที่กฎหมายกำหนด	ละเลยการใช้สิทธิเลือกตั้งหรือการลงประชามติตามที่กฎหมายกำหนด
	วางตัวเป็นกลาง ไม่อ้าวนวยความสะดวกแก่นักการเมืองหรือพรรคการเมือง	ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการสนับสนุนนักการเมืองหรือพรรคการเมือง
	ร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน	สร้างความขัดแย้งในหน่วยงานจนส่งผลกระทบต่อการทำงาน

## ข้อพึงปฏิบัติตน

### 1. การรักษาชื่อเสียงของ กฟผ.

ประพฤติตนให้เหมาะสมเพื่อรักษาชื่อเสียงเกียรติคุณของ กฟผ. ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการให้ร้าย หรือให้ข้อมูลข่าวสารที่สร้างความเสื่อมเสียแก่ กฟผ. และพึงหลีกเลี่ยงการกระทำทุกประการที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงเกียรติคุณของ กฟผ.

### 2. การรักษาผลประโยชน์ของ กฟผ.

ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดผลประโยชน์หรือเป็นการไม่รักษาผลประโยชน์ และต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ทุ่่มเท อุทิศตน ในการทำงานอย่างเต็มที่ทั้งในและนอกเวลา เพื่อรักษาผลประโยชน์ของ กฟผ.

### 3. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์

ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกร้องหรือแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง ญาติมิตร ครอบครัว หรือผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อม

#### 4. การรักษาทรัพย์สินของ กฟผ.

ไม่นำทรัพย์สินของ กฟผ. ทั้งสิ่งหามิทรัพย์สินและสิ่งหามิทรัพย์สิน รวมทั้งเทคโนโลยี ข้อมูลการวิจัย และพัฒนา ตลอดจนสิ่งประดิษฐ์ และข้อมูลอื่น ๆ ของ กฟผ. ที่ไม่พึงเปิดเผยไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น อันมิได้เกี่ยวกับกิจการของ กฟผ.

#### 5. การไม่ประกอบธุรกิจแข่งขันกับ กฟผ.

ไม่ประกอบธุรกิจ หรือดำเนินการ หรือลงทุนในการประกอบการใด ๆ ซึ่งเป็นหรืออาจเป็นการแข่งขันกับ กฟผ. เพื่อให้เป็นประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่น

#### 6. การใช้สิทธิทางการเมือง

มีสิทธิเสรีภาพในการไปใช้สิทธิทางการเมืองตามที่กฎหมายรัฐธรรมนูญกำหนด เช่น การลงคะแนนเลือกตั้งหรือการเป็นสมาชิกพรรคการเมือง แต่ต้องไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งใดในพรรคการเมือง

#### 7. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์หรืออามิสสินจ้าง อันส่อเจตนาไปในทางทุจริตต่อหน้าที่ทั้งทางตรงและทางอ้อม

#### 8. การปฏิบัติตนต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

- ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยถ้อยหน้าอย่างสม่ำเสมอ ด้วยความรัก เอื้ออาทร ยุติธรรม และเมตตากรุณาตามหลักคุณธรรม
- ผู้ใต้บังคับบัญชาต้องเคารพเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่สั่งการในหน้าที่โดยชอบ
- การปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานต้องใช้วาจาสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ไม่แสดงอาการข่มขู่ ดูหมิ่นเหยียดหยาม ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใด ๆ อันจะนำไปสู่ความแตกแยกและความเสียหายแก่ผู้ปฏิบัติงานอื่น

#### 9. การปฏิบัติตนต่อประชาชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของสังคม และพึงมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างจริงจัง ต้องปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความสุภาพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และตระหนักอยู่เสมอว่าตนเป็นผู้รับใช้สังคมและประชาชน

#### 10. การให้และการรับของขวัญ

หลีกเลี่ยงการให้หรือรับของขวัญ ทั้งทรัพย์สินและสิ่งของหรือผลประโยชน์ใด ๆ ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งจากบุคคลอื่นหรือหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กฟผ. อันจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจตามอำนาจหน้าที่ เว้นแต่จะเป็นการให้ตามปกติประเพณีนิยม ทรัพย์สินสิ่งของหรือผลประโยชน์ใด ๆ นั้น ต้องมีมูลค่าไม่เกินกว่าเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด



## 11. การไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด

ไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดทุกชนิดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือใช้ตำแหน่งเป็นผู้รับประกันตัวผู้ต้องหาคดียาเสพติด เว้นแต่ผู้ต้องหานั้นเป็นสามีหรือภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดาน ไม่ว่าชั้นใด ๆ ของคณะกรรมการ กฟผ. ฝ่ายบริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน

### ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

นอกเหนือจากมาตรฐานทางจริยธรรมของ กฟผ. ภายใต้ประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ กฟผ. ฝ่ายบริหารและผู้ปฏิบัติงาน แล้ว พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 หมวด 1 มาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม มาตรา 5 ได้มีการกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจได้นำสาระสำคัญของมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ มาจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตน โดยในหมวดที่ 2 จริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ข้อ 4 ได้มีการกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ การรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักศาสนา และการเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายและไม่แสดงการต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของประเทศ

2. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดีโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง พร้อมรับการตรวจสอบและผลจากการกระทำของตน รวมทั้งคำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากลในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

3. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการกล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ด้วยการตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมและไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยการรับผิดชอบ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของรัฐวิสาหกิจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้

ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรม การทำงานของผู้บริหารและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ

6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม ฯลฯ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างมีเกียรติ

7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย รวมทั้งรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของทางราชการโดยรวม

## จรรยาบรรณ

จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงานแต่ละอย่างกำหนดขึ้น เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงและฐานะของสมาชิก อาจเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ได้ จากคำนิยามจรรยาบรรณตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 ข้างต้น อธิบายได้ว่าในแต่ละกลุ่มวิชาชีพ หรือหน่วยงาน ควรมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดี เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มวิชาชีพ หรือหน่วยงาน ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้สาธารณชนเกิดการยอมรับ หากพิจารณาจรรยาบรรณในมิติขององค์การแล้ว จรรยาบรรณเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในทุกระดับ ทั้งระดับองค์การและปัจเจกบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับปัจเจกบุคคล เนื่องจากบุคลากรทุกระดับขององค์การถือเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้องค์การขับเคลื่อนไปได้ และจรรยาบรรณจะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยให้กลไกของทุกองคาพยพขององค์การขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน และทำให้องค์การสามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องได้

กพผ. เล็งเห็นถึงความสำคัญของจรรยาบรรณเป็นอย่างยิ่ง จึงได้จัดทำจรรยาบรรณของ กพผ. ขึ้น โดยนำประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ กพผ. ฝ่ายบริหารและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งระบุมาตรฐานทางจริยธรรมของ กพผ. และข้อพึงปฏิบัติตน มาเป็นหลักการพื้นฐาน และนำนโยบายและประกาศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของ กพผ. รวมทั้งหลักเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 หมวด 1 มาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม มาตรา 5 มาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2564 ข้อ 4 ข้อพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ จรรยาบรรณของกรมการรัฐวิสาหกิจ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2541 มาตราการป้องกันการแสวงหาประโยชน์จากการเป็นกรมการรัฐวิสาหกิจ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2541 แนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ ปี 2559 รวมทั้งหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ในหมวดที่ 4 บทบาทของผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย และหมวดที่ 8 จรรยาบรรณ มาบูรณาการและประยุกต์ใช้ เพื่อจัดทำเป็นจรรยาบรรณในทุกระดับ คือ องค์การ คณะกรรมการ กฟผ. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน และเพื่อให้มีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนแก่ บุคลากรทั้ง 3 กลุ่มของ กฟผ. จึงมีการกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปฏิบัติให้ ครบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. จำนวน 11 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มภาครัฐและผู้กำกับดูแล กลุ่มชุมชน กลุ่มนักวิชาการและประชาสังคม กลุ่มสื่อมวลชน กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า กลุ่มพันธมิตรธุรกิจ กลุ่มพนักงาน และสหภาพแรงงาน กลุ่มการเงิน กลุ่มคณะกรรมการ กฟผ. กลุ่มบริษัทในเครือ และกลุ่มคู่แข่ง

## จรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กฟผ.

กฟผ. กำหนดให้มีจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กฟผ. เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. ให้บริการด้านพลังงานอย่างมีคุณภาพ เชื่อถือได้ โดยยึดมั่นคุณธรรมในการดำเนินงาน
3. คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปฏิบัติต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และตรวจสอบได้
4. เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด
5. ดำเนินงานบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
6. ในการดำเนินงานจะต้องยึดถือผลประโยชน์ของ กฟผ. เป็นสำคัญ โดยหลีกเลี่ยงไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล กฟผ. ทั้งทางด้านความรู้ความสามารถ และปลูกจิตสำนึกให้มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต พากเพียร อดทน และรับผิดชอบ
8. สร้างเสริมความมั่นใจในการทำงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษที่เป็นธรรม รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน
9. มีส่วนร่วมในการสร้างสมดุลให้สังคม โดยให้ความสำคัญต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม
10. ดำเนินงานโดยยึดถือผลประโยชน์ส่วนรวม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากกว่าประโยชน์ส่วนตน
11. พึงยึดถือปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. และจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด
12. จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติที่ผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ.

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ.

## จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ.

กฟผ. กำหนดให้มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. ให้บริการด้านพลังงานอย่างมีคุณภาพ เชื่อถือได้ โดยยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
3. คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปฏิบัติต่อทุกกลุ่มด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
4. ดำเนินงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด
5. ยึดถือผลประโยชน์ในการดำเนินงานของ กฟผ. เป็นสำคัญ โดยหลีกเลี่ยงไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้งทางด้านความรู้ความสามารถ และปลูกจิตสำนึกให้มีคุณธรรม ด้านวินัย พอเพียง สุจริต จิตอาสา และกตัญญู
7. สร้างเสริมความมั่นใจในการทำงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษที่เป็นธรรม รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน
8. ให้ความสำคัญและร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
9. พึงยึดถือปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. และจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด
10. จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติที่ผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ.

- **แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านภาครัฐและผู้กำกับดูแล**

1. ดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ กฟผ. อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานกำกับดูแล
2. ยึดมั่นในคุณธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด
3. นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญแก่หน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลโดยสม่ำเสมอ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา
4. แจ้งให้หน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลทราบถึงสถานการณ์และทิศทางการดำเนินงาน ในอนาคต ทั้งปัจจัยเชิงบวกและเชิงลบ โดยต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่มีการวิเคราะห์และมีเหตุผล สนับสนุนอย่างเพียงพอ

- **แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและสหภาพ แรงงาน และบริษัทในเครือ**

1. ดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ
2. ปฏิบัติต่อพนักงานและสหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ ด้วยความเสมอภาค อย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ
3. รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและสหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ ไว้เป็นความลับ และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานไปเผยแพร่หรือใช้ประโยชน์ใด ๆ
4. เปิดโอกาสให้ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ตามโอกาสอันควรเท่าที่จะทำได้
5. บริหารสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย และอาชีวอนามัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและสหภาพแรงงาน
6. จัดให้มีช่องทางสื่อสารสำหรับการให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ

- **แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า และ กลุ่มการเงิน**

1. ปฏิบัติตามข้อตกลง สัญญา หรือเงื่อนไขทางธุรกิจที่มีต่อพันธมิตรธุรกิจ ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน ด้วยความซื่อสัตย์ เสมอภาค น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืน
2. มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการตามหลักมาตรฐานวิชาชีพ ให้มีความรวดเร็ว มีคุณภาพ บริการที่เหนือความคาดหมาย สร้างความพึงพอใจสูงสุด และความมั่นใจให้แก่ลูกค้า
3. ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบนโยบายเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรมของ กฟผ. และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า รวมทั้งไม่ขัดขวางหากภาครัฐเปิดให้มีการแข่งขันในอนาคต และไม่ขอให้ภาครัฐออกกฎระเบียบ หรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อเอื้อประโยชน์หรือสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

4. ไม่รับหรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ หรือกระทำการใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง  
ลูกค้า
5. รักษาความลับและข้อมูลของพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้า และเจ้าหน้าที่ ให้มีความปลอดภัย
6. จัดให้มีระบบรับฟังเสียงจากลูกค้า (VOC) เพื่อความสะดวกรวดเร็ว เข้าถึงได้ และทันท่วงที่เป็นไปตามหลักมาตรฐานสากล

● **แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านชุมชน**

1. ดำเนินงานภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมประเพณี ขนบธรรมเนียม และวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม
2. สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์และให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนอย่างเหมาะสมแก่ชุมชนและสังคมที่อยู่บริเวณโดยรอบของ กฟผ.
3. ปรับปรุงกระบวนการทำงานและเทคโนโลยีตามระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างยั่งยืน

● **แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านสื่อมวลชน นักวิชาการ และประชาสังคม**

1. เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญของ กฟผ. ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง และพร้อมรับการตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงาน
2. เปิดโอกาสและสนับสนุนกิจกรรมของนักวิชาการและประชาสังคม เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานของ กฟผ. และสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับภารกิจของ กฟผ.

● **แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ด้านองค์กร**

1. ยึดมั่นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และประมวลจริยธรรมของ กฟผ. เป็นแนวทางในการบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินงาน
2. มีความเป็นกลางทางการเมือง ไม่ฝักใฝ่หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการสนับสนุนพรรคการเมือง หรือผู้มีอำนาจทางการเมือง
3. หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กฟผ. โดยยึดถือความถูกต้องภายใต้กฎหมายและหลักธรรมาภิบาล



**จรรยาบรรณของคณะกรรมการ กฟผ.**

## จรรยาบรรณของคณะกรรมการ กฟผ.

คณะกรรมการ กฟผ. เป็นบุคลากรของ กฟผ. ซึ่งได้รับความไว้วางใจและได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้เข้ามากำกับดูแล กฟผ. เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรของ กฟผ. อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ประธานกรรมการและกรรมการ กฟผ. จึงต้องถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณของคณะกรรมการ กฟผ. ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของ กฟผ. และเมื่อจะดำเนินการใด ๆ กับ กฟผ. จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟผ.
3. กำกับดูแล กฟผ. โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร และผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนเพื่อรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร
4. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์การดำเนินงาน และให้ความเห็นชอบแผนงานที่สำคัญของ กฟผ. โดยคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ.
5. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่การเมือง และวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด เพื่อผลประโยชน์ต่อรัฐ องค์กร และผู้ปฏิบัติงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต
6. ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับ กฟผ. หรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับ กฟผ. ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม
7. พึงปฏิบัติหน้าที่ โดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึง
  - (1) ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ
  - (2) ไม่ใช้ความลับ ทรัพย์สิน หรือเงินทุนของขององค์กรในทางที่ผิด
  - (3) ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งขององค์กร
  - (4) ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร
8. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง และไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง
9. ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงานไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
10. ไม่เป็นผู้ประกอบการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการหรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการหรือธุรกิจการค้าอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับ กฟผ. ไม่ว่ากระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น

11. ไม่กระทำการใด อันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใด ๆ ในลักษณะที่มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ของ กฟผ. หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น
12. ไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสินบนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือที่เกี่ยวข้องกับตนเอง และเพื่อประโยชน์ของ กฟผ. หรือที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.
13. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานที่กำกับดูแล
14. ปฏิบัติตนเป็นต้นแบบที่ดีด้านธรรมาภิบาล เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้บริหารและปฏิบัติงาน
15. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน กำกับดูแลและติดตามการจัดการข้อร้องเรียน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- **แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านภาครัฐและผู้กำกับดูแล**

1. กำหนดนโยบายต่าง ๆ ของ กฟผ. ให้ตอบสนองต่อนโยบาย ยุทธศาสตร์ หรือแผนงานที่สำคัญของประเทศ เพื่อประโยชน์ต่อภาครัฐ

2. กำกับดูแลและติดตามให้การดำเนินงานของ กฟผ. เป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของหน่วยงานภาครัฐหรือผู้กำกับดูแล รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของ กฟผ. ให้ตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. กำกับดูแลและติดตามให้มีการรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญของ กฟผ. แก่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ทันเวลา

- **แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและสหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ**

1. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ในการดำเนินงาน และให้ความเห็นชอบแผนงานโดยคำนึงถึงคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและสหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ

2. กำกับดูแลและติดตามผู้บริหารให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ

3. ตรวจสอบการกระทำที่ไม่ถูกต้องของกรรมการ กฟผ. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม

4. พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และประโยชน์ที่ กฟผ. จะได้รับเป็นสำคัญ

5. เข้าร่วมกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ของ กฟผ. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างคณะกรรมการ กฟผ. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

6. มีส่วนร่วมกับคณะกรรมการและฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันพิจารณาแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม กรณีที่การดำเนินงานของ กฟผ. ไม่เป็นไปตามแผนงานหรืองบประมาณที่กำหนด

7. แสดงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล จริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่กรรมการ กฟผ. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

- **แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า และกลุ่มการเงิน**

1. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และให้ความเห็นชอบแผนงานที่สำคัญของ กฟผ. โดยคำนึงถึงพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน

2. กำกับดูแลการดำเนินงานของ กฟผ. ให้มีความโปร่งใส และเป็นธรรมต่อพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน

3. ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการแก้ไขปรับปรุง หากการดำเนินงานของ กฟผ. ส่งผลกระทบต่อพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน

4. ติดตามและเร่งรัดให้ฝ่ายบริหารดำเนินการแก้ไข และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเร่งด่วน หากพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงินได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กฟผ. ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม

5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่ายบริหารและผู้ปฏิบัติงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน

#### ● แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านชุมชน

1. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และให้ความเห็นชอบแผนงานที่สำคัญของ กฟผ. โดยคำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

2. กำกับและติดตามการดำเนินงานของ กฟผ. และให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการแก้ไขปรับปรุง หากการดำเนินงานของ กฟผ. ส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่ายบริหารและผู้ปฏิบัติงานเกิดจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

#### ● แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านสื่อมวลชน นักวิชาการและประชาสังคม

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่ายบริหารเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา

2. มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของนักวิชาการและประชาสังคม เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานของ กฟผ. และสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับภารกิจของ กฟผ.

#### ● แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กฟผ. ด้านองค์การ

1. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ในการดำเนินงาน และให้ความเห็นชอบแผนงานที่สำคัญของ กฟผ. โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ กฟผ. จะได้รับเป็นสำคัญ

2. ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้แก่ กฟผ.

3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และใช้ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่มีเต็มศักยภาพ เพื่อประโยชน์ต่อ กฟผ.

4. ไม่ใช้ข้อมูล ทรัพย์สินของ กฟผ. ขณะปฏิบัติหน้าที่ในฐานะที่เป็นคณะกรรมการ กฟผ. เพื่อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้ กฟผ. เสียประโยชน์

5. ในการพิจารณาเห็นชอบเรื่องที่สำคัญของ กฟผ. หรือปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ ต้องไม่เกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

6. กำกับดูแลและติดตามการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือจรรยาบรรณของ กฟผ. ให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

จรรยาบรรณของผู้บริหาร กฟผ.

## จรรยาบรรณของผู้บริหาร กฟผ.

ผู้บริหาร กฟผ. เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการหรือผู้บริหารสูงสุด ให้ทำหน้าที่ในการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารควรถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหาร กฟผ. ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. บริหารงานและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนงานที่สำคัญของ กฟผ. โดยยึดหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟผ. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. บริหารงานโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ.
4. บริหารงานโดยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ในด้านผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษที่เป็นธรรม และการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน
5. บริหารงานโดยคำนึงถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบเพื่อประโยชน์ของ กฟผ. รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ตามขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ ให้ถูกต้องและครบถ้วน
6. ไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือที่เกี่ยวข้องกับตนเอง และเพื่อประโยชน์ของ กฟผ. หรือที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.
7. บริหารจัดการทรัพยากรของ กฟผ. ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
8. ติดตามการบริหารจัดการ กฟผ. ในด้านการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ อย่างเคร่งครัด
9. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน มีความตระหนักถึงศีลธรรม วัฒนธรรม คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของ กฟผ. และติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจัง
10. แสดงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตนเป็นผู้นำที่ดี มีธรรมาภิบาล เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
11. เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และไม่มีพฤติกรรมที่เป็นการคุกคามทางเพศ
12. บริหารจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้มีความโปร่งใสเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

- **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านภาครัฐและผู้กำกับดูแล**

1. บริหารงานเพื่อตอบสนองต่อนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานที่สำคัญของหน่วยงานภาครัฐและผู้กำกับดูแล
2. บริหารงาน ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย
3. รายงานผลการดำเนินงานแก่คณะกรรมการ กฟผ. และหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา
4. ตระหนักถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานภาครัฐและผู้กำกับดูแล ให้อยู่ในขอบเขตที่เหมาะสม

- **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและสหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ**

1. บริหารงานให้ตอบสนองต่อนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ในการดำเนินงาน และแผนงาน ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟผ. อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. บริหารจัดการโดยคำนึงถึงพนักงานและสหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ
3. ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานทุกคนด้วยความเมตตา กรุณา อย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ
4. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการคิด ตัดสินใจ โดยไม่ปิดกั้นความคิดที่เป็นประโยชน์ต่อ กฟผ.
5. บริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคล (การสรรหา การพิจารณาผลตอบแทน การพัฒนาศักยภาพ) ด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการใช้ระบบอุปถัมภ์
6. จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
7. สอดส่องดูแลสถานที่ทำงานให้ปลอดจากการเล่นการพนัน การดื่มแอลกอฮอล์ และการใช้ยาเสพติด หรือกิจกรรมใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย
8. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานไว้เป็นความลับ และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานไปเผยแพร่หรือใช้ประโยชน์ใด ๆ
9. มุ่งมั่นในการปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
10. ไม่แสดงพฤติกรรมข่มขู่ ดูหมิ่นเหยียดหยาม ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใด ๆ ต่อคณะกรรมการ กฟผ. ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และสหภาพแรงงาน
11. ปฏิบัติต่อคณะกรรมการ กฟผ. ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และสหภาพแรงงาน โดยเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และไม่มีพฤติกรรมที่เป็นการคุกคามทางเพศ ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือการกระทำ
12. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ รวมทั้งบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิผล



● **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า และกลุ่มการเงิน**

1. บริหารงานตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานที่สำคัญของ กฟผ. โดยคำนึงถึงดุลยภาพของ กฟผ. กับพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน
2. บริหารจัดการให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุมีความโปร่งใส และเป็นธรรม ต่อคู่พันธมิตรธุรกิจทุกราย โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
3. กำกับดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามขั้นตอน หรือตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้แก่พันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน
4. ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า
5. สอดส่องดูแล เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานมีการเรียกรับ ให้ผลประโยชน์ใด ๆ หรือกระทำการใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้า
6. ควบคุม และตรวจสอบการจัดเก็บข้อมูลและดูแลรักษาข้อมูลของพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้า และเจ้าหนี้ ให้มีความปลอดภัย
7. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมทั้งบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิผล

● **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านชุมชน**

1. บริหารงานโดยเลือกใช้กระบวนการ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และไม่สร้างผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนและสังคม
2. เป็นผู้นำและปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
3. สนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม เพื่อให้ชุมชนและสังคมเกิดการพัฒนายั่งยืน
4. สนับสนุนให้มีกระบวนการนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ กฟผ. ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
5. ตัดสินใจและกำหนดทางเลือกในการตอบสนองต่อข้อเสนอแนะ ความต้องการ และความคาดหวังของชุมชนและสังคมอย่างเหมาะสม
6. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมทั้งบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิผล

- **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านสื่อมวลชน นักวิชาการ และประชาสังคม**

1. ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของ กฟผ. ให้มีความถูกต้อง ก่อนนำไปเผยแพร่ให้สื่อมวลชน นักวิชาการและประชาสังคม และเปิดโอกาสให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร
2. เข้าไปมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าไปมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของนักวิชาการ และประชาสังคมในขอบเขตที่เหมาะสม
3. สนับสนุนให้มีกระบวนการนำนักวิชาการและประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ กฟผ. ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
4. ไม่แสดงพฤติกรรมข่มขู่ ดูหมิ่นเหยียดหยาม ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใด ๆ ต่อสื่อมวลชน นักวิชาการและประชาสังคม
5. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมทั้งบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิผล

- **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหาร กฟผ. ด้านองค์กร**

1. รักษาชื่อเสียง เกียรติและศักดิ์ศรีของตนโดยไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสีย ต่อตำแหน่งหน้าที่ในฐานะผู้บริหาร และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ กฟผ.
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของ กฟผ. อย่างเคร่งครัด
3. มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเต็มความสามารถ เพื่อประโยชน์ของ กฟผ.
4. บริหารงานโดยประยุกต์องค์ความรู้ทางวิชาชีพและทักษะการบริหาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานตามภารกิจให้บรรลุเป้าหมายของ กฟผ.
5. หมั่นเรียนรู้ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาทักษะ เพื่อให้มีวิสัยทัศน์ สามารถบริหาร กฟผ. ภายใต้สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี
6. ไม่บริหารงานหรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7. รักษาและป้องกันข้อมูลลับของ กฟผ. ไม่ให้มีการนำไปเผยแพร่แก่สาธารณะ หรือให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งนำไปใช้ประโยชน์ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กฟผ.
8. ไม่นำทรัพย์สินของ กฟผ. ที่อยู่ในความดูแลของตนเอง ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น โดยมีชอบ หรือไม่เกิดประโยชน์ต่อ กฟผ.
9. ไม่รับของขวัญ เงิน หรือบัตรกำนัลใด ๆ ในช่วงเทศกาลที่สำคัญ หรือวาระอื่น ๆ
10. บริหารจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรมหรือจรรยาบรรณของ กฟผ. ให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ.

## จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ.

ผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ทุกคน ถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานของ กฟผ. บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ รวมทั้งส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานจึงควรประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสม หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงเกียรติคุณของ กฟผ. และต้องปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. ปฏิบัติงานโดยนำหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มาใช้เป็นแนวทาง เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ.
4. ตระหนักถึงความถูกต้องดีงามของศีลธรรม วัฒนธรรม มาตรฐานด้านจริยธรรม และปฏิบัติงานโดยยึดถือจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด
5. มีความซื่อสัตย์ สุจริต จริ่งใจ ขยันอดทน มีระเบียบวินัย
6. ไม่กระทำการใด ๆ อันจะนำมาซึ่งความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อผลประโยชน์ขององค์กร รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติ ขั้นตอนการดำเนินการที่ได้กำหนดไว้อย่างถูกต้องครบถ้วน
7. ไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือที่เกี่ยวข้องกับตนเอง และเพื่อประโยชน์ของ กฟผ. หรือที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.
8. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน องค์กรและส่วนรวม ประหยัด ใช้จ่ายทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน
9. เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และไม่มีพฤติกรรมที่เป็นการคุกคามทางเพศ
10. ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาด้วยความสุภาพ เคารพเชื่อฟัง และปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความเป็นมิตร
11. ปฏิบัติตนเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดี มีธรรมาภิบาล เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ร่วมงาน
12. แจ้งข้อมูลหรือชี้เบาะแสเมื่อพบผู้ที่ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม หรือมีการทุจริตเกิดขึ้นในองค์กร

- **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านภาครัฐและผู้กำกับดูแล**

1. ปฏิบัติงานโดยยึดถือตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ของภาครัฐและผู้กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด
2. ให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐและผู้กำกับดูแลอย่างเหมาะสม

- **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านคณะกรรมการ กฟผ. พนักงานและสหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ**

1. ปฏิบัติงานตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานที่สำคัญของ กฟผ. ตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟผ. และได้รับการถ่ายทอดมาจากผู้บริหาร
2. เคารพ เชื้อพ้อง และปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่สั่งการในหน้าที่โดยชอบ
3. ไม่ปฏิบัติงานข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่กรณีจำเป็นและเป็นคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่เหนือกว่า
4. สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมกับคณะกรรมการ กฟผ. ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน สหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ และร่วมแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม
5. ไม่แสดงพฤติกรรมข่มขู่ ดุหมั่นเหยียดหยาม ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใด ๆ ต่อคณะกรรมการ กฟผ. ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน สหภาพแรงงาน และบริษัทในเครือ อันจะนำไปสู่ความแตกแยกและความเสียหายแก่ผู้อื่น
6. เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และไม่มีพฤติกรรมที่เป็นการคุกคามทางเพศ ไม่ว่าด้วยวาจาหรือการกระทำต่อคณะกรรมการ กฟผ. ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน สหภาพแรงงาน
7. ปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล จริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ร่วมงานคนอื่น
8. เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหภาพแรงงาน กฟผ. อย่างเหมาะสม

- **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า และกลุ่มการเงิน**

1. ปฏิบัติงานตามขั้นตอน หรือเงื่อนไขการทำงานที่กำหนดไว้ และปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน อย่างเท่าเทียมกัน
2. ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองต่อพันธมิตรธุรกิจ ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน
3. ไม่เรียกรับผลประโยชน์ หรือกระทำการใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้า
4. จัดเก็บข้อมูล และดูแลรักษาข้อมูลของพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้า และเจ้าหนี้ให้มีความปลอดภัย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำข้อมูลไปใช้ในทุกกรณี

5. ให้ข้อมูลข่าวสารของ กฟผ. ที่ถูกต้อง ทันเหตุการณ์ และสามารถตรวจสอบได้ แก่พันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน

6. ปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจ คู่แข่ง ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน ด้วยความสุภาพและเป็นมิตร เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่แสดงพฤติกรรมข่มขู่ ดูหมิ่นเหยียดหยาม หรือกล่าวร้าย อันจะนำไปสู่ความขัดแย้งเกิดขึ้น

7. เปิดโอกาสให้พันธมิตรธุรกิจ ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ กฟผ. ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

8. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ หรือความคาดหวังจากพันธมิตรธุรกิจ ลูกค้า และผู้ใช้ไฟฟ้า เจ้าหนี้ และสถาบันทางการเงิน และนำมาแก้ไขปรับปรุง เพื่อสร้างความพึงพอใจ

#### ● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านชุมชน

1. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิอันชอบธรรม ขนบธรรมเนียม และวัฒนธรรมของชุมชน แต่ละท้องถิ่นที่เข้าไปเกี่ยวข้อง

2. ปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม เพื่อช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และทำให้ชุมชนเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน

3. ระมัดระวัง และหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับสิ่งแวดล้อม และมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

4. มีจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

5. ปฏิบัติต่อประชาชนในชุมชนด้วยความสุภาพและเป็นมิตร เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่แสดงพฤติกรรมข่มขู่ ดูหมิ่นเหยียดหยาม หรือกล่าวร้าย อันจะนำไปสู่ความขัดแย้งเกิดขึ้น

6. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ หรือความคาดหวังของชุมชน เพื่อนำมาดำเนินการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเกิดความพึงพอใจ

#### ● แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านสื่อมวลชน นักวิชาการ และประชาสังคม

1. ให้ข้อมูลข่าวสารของ กฟผ. ที่เป็นจริง ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลาแก่สื่อมวลชน นักวิชาการ และประชาสังคม โดยไม่มีการปิดกั้น

2. เข้าไปมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของนักวิชาการและประชาสังคมในขอบเขตที่เหมาะสม

3. เปิดโอกาสให้นักวิชาการและประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ กฟผ. ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

4. ไม่แสดงพฤติกรรมข่มขู่ ดูหมิ่นเหยียดหยาม ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใด ๆ ต่อสื่อมวลชน นักวิชาการและประชาสังคม

5. รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักวิชาการและประชาสังคมที่มีประโยชน์มาปรับปรุง การดำเนินงาน

● **แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ด้านองค์การ**

1. ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติของ กฟผ. อย่างเคร่งครัด
2. รักษาชื่อเสียง เกียรติและศักดิ์ศรีของตน ไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสีย ต่อตำแหน่งและส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ กฟผ.
3. ไม่ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือมีเจตนาที่จะทำให้บุคคลอื่นเข้าใจผิดต่อ กฟผ.
4. ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น เต็มความสามารถ โดยยึดถือจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นแนวทาง
5. มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
6. ไม่นำทรัพย์สินของ กฟผ. ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นโดยมิชอบ หรือไม่เกิดประโยชน์ต่อ กฟผ.
7. ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ กฟผ. ให้แก่สาธารณะ ซึ่งอาจถูกผู้อื่นนำไปใช้และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กฟผ.
8. ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว หรือทำให้ กฟผ. เสียประโยชน์
9. ดูแลและรักษาทรัพย์สินของ กฟผ. ให้อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้ และไม่ให้เกิดการสูญหาย
10. ช่วยรักษาผลประโยชน์ของ กฟผ. หากพบว่ามีผู้ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม จรรยาบรรณ หรือกระทำการทุจริตใน กฟผ. ต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ หรือร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนของ กฟผ.

## การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ.

กฟผ. ตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. ทั้ง 11 กลุ่ม จึงได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนมาโดยตลอด เพื่อให้สามารถรองรับและตอบโต้การจัดการใช้งานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ประสงค์จะร้องเรียนต่อ กฟผ. ซึ่งรวมถึงร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องพฤติกรรมของบุคลากรในองค์กร กฟผ. จึงได้กำหนดช่องทางร้องเรียนที่หลากหลายผ่าน 6 ช่องทาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกช่องทางได้ตามความเหมาะสม ได้แก่

1. ระบบจัดการเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล (ระบบ 1111)
2. Internet ที่ [www.egat.co.th](http://www.egat.co.th) เมนูติดต่อข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น
3. Intranet ที่ <http://cmc-center.egat.co.th> ระบบจัดการข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียน
4. ศูนย์บริการข้อมูล EGAT Call Center 1416
5. หนังสือเข้า กฟผ.
6. ระบบรับฟังเสียงจากลูกค้า (VOC)

เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ ศูนย์จัดการข้อคิดเห็น กฟผ. จะดำเนินการนำเข้าสู่ระบบจัดการข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียน และส่งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป และรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ หลังจากนั้นศูนย์จัดการข้อคิดเห็น กฟผ. จะเร่งรัดและติดตามให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบตอบกลับหนังสือร้องเรียนเพื่อยุติเรื่องภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการนานกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หน่วยงานผู้รับผิดชอบจะต้องจัดทำหนังสือแจ้งความก้าวหน้าการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ เพื่อให้ผู้ร้องเรียนมั่นใจว่าเรื่องที่ร้องเรียนได้รับการตอบสนอง และ กฟผ. จะเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อคลายทุกข์ให้แก่ผู้ร้องเรียน

ทั้งนี้ ศูนย์จัดการข้อคิดเห็น กฟผ. มีการจัดทำรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเสนอผู้บริหารระดับสูง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กฟผ. (ศปท.กฟผ.) คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ และคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อทราบทุกไตรมาส รวมทั้งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ กฟผ. เป็นรายไตรมาสเช่นกัน

ในปี 2566 กฟผ. ได้จัดทำ “แผนติดตามการยุติเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด” ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ กฟผ. เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) โดยมีทุกสายงานเป็นผู้รับผิดชอบในการยุติข้อร้องเรียนให้ได้ตามเป้าหมาย คือ ภายใน 30 วัน ให้ได้ร้อยละ 60 ของจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดในปี 2566 โดยไม่นับรวมข้อร้องเรียนที่เป็นนโยบายของรัฐ หรือเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจการตัดสินใจของ กฟผ.



## การปฏิบัติ กสไก และการบังคับใช้คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ.

คณะกรรมการ กฟผ. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ต้องยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ. ที่ประกาศใช้โดยเคร่งครัด โดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และมีหน้าที่สอดส่องดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด เพื่อให้การปฏิบัติงานของ กฟผ. มีความโปร่งใส มีคุณธรรม และคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรณีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า มีผู้ปฏิบัติงานหรือผู้บริหารประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ และหากกรรมการ กฟผ. ปฏิบัติฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ประธานกรรมการ กฟผ. เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ ตั้งคณะกรรมการเพื่อสอบสวนทางจริยธรรมและจรรยาบรรณ

การฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณที่กำหนดไว้ ต้องพิจารณาจากพฤติกรรมการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญ และระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา หากเป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติของ กฟผ. เกี่ยวกับความผิดทางวินัย หรือบทบัญญัติแห่งกฎหมายอื่น แต่หากเป็นกรณีการฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาบรรณ กฟผ. ที่มีใช่เป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินการที่ถูกต้อง หรือตัดเงินเดือนหรือนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ หรือการสั่งให้ผู้ฝ่าฝืนนั้นปรับปรุงตนเองหรือได้รับการพัฒนา แล้วแต่กรณี

## บรรณานุกรม

- 1) ข้อบังคับ กฟผ. ฉบับที่ 347 ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ กฟผ. ฝ่ายบริหาร และ ผู้ปฏิบัติงาน
- 2) จรรยาบรรณการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 (พฤศจิกายน 2565)
- 3) ประกาศ กฟผ. ที่ 2/2564 เรื่อง เจตจำนงการบริหารงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตและมีธรรมาภิบาล
- 4) ประกาศ กฟผ. ที่ 24/2564 เรื่อง นโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหาร ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Governance Risk and Compliance : GRC)
- 5) ประกาศ กฟผ. ที่ 26/2566 เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการป้องกันและต่อต้านการ ททุจริตของ กฟผ.
- 6) พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562
- 7) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 เรื่อง จรรยาบรรณของกรรมการรัฐวิสาหกิจ
- 8) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2541 เรื่อง มาตรการป้องกันการแสวงหาประโยชน์จาก การเป็นกรรมการรัฐวิสาหกิจ
- 9) ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2564 สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ
- 10) แนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ปี 2559 สำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
- 11) หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติ สำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
- 12) ระเบียบ กฟผ. ฉบับที่ 449 ว่าด้วย การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริง
- 13) ระเบียบ กฟผ. ฉบับที่ 496 ว่าด้วย บุคคล



ผลิตไฟฟ้าเพื่อความสุขของคนไทย

**กฟผ.**

ศูนย์บริการข้อมูล กฟผ.

1	4	1	6
---	---	---	---

EGATCALLCENTER@egat.co.th