

# EGAT STAR Intern



นางสาวพิชญ์สินี ทิววัฒนานุสนธิ  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ฝึกงานที่ : หขป-ย. กสน-ย. วสป.

## กฟผ. บ้านหลังใหญ่ที่แสนอบอุ่น

ตั้งแต่ที่ฉันเริ่มฝึกงานที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) มาจนถึงตอนนี้ นับเป็นเวลากว่า 2 เดือนเต็มแม้จะเป็นเพียงช่วงเวลาสั้น ๆ แต่สิ่งที่ฉันได้รับกลับคืนมานั้น จะคงอยู่ในใจฉันตลอดไป

ความประทับใจแรกของฉัน เริ่มจากรอยยิ้มของบุคลากรภายในองค์การ กฟผ. ไม่ว่าฉันจะเดินไปทิศทางใด ฉันก็จะเห็นรอยยิ้มที่เปี่ยมไปด้วยความอบอุ่นในหน้าของพวกเราเสมอ นับตั้งแต่ก้าวเดินลงจากรถโดยสาร เข้าไปในอาคารชั้นลิฟต์ไปทีละชั้น จนกระทั่งเดินเข้าไปยังฝ่ายที่ฉันจะฝึกงานตามที่พี่เลี้ยงนำพามา

สิ่งที่ฉันได้ทำในฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์ร้องการ คือ การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ภายในกับบทความที่เผยแพร่ลงในหนังสือพิมพ์และนิตยสารภายในองค์การ กฟผ. ในหัวข้อต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย รวมไปถึงหน้าที่ในการพิสูจน์อักษรในข่าวและคอลัมน์ก่อนจะเผยแพร่ออกไปสู่เว็บไซต์ของ กฟผ. ทำให้ฉันได้เรียนรู้กระบวนการการทำงานภายในแผนกของฉัน กับประสบการณ์ในเรื่องการปรับตัวให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น อีกทั้งยังได้รับความใส่ใจจากพี่ในแผนกทุกคน ในการให้คำปรึกษา รวมถึงสอนงานให้กับฉัน ทำให้งานเขียนของฉันมีการแก้ไขน้อยลง และเริ่มมีพัฒนาการไปในทางที่ดีขึ้นจนได้รับคำชมกลับมา

ก่อนหน้านี้อ ฉันเคยทราบมาว่าบุคลิกของแบรนด์ กฟผ. คือ smart & smile เมื่อถึงเวลาที่ฉันเข้ามาฝึกงานที่นี่ ฉันก็ได้สัมผัสแล้วว่าผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. สามารถสะท้อนบุคลิกภาพของแบรนด์ออกมาได้จริง ผ่านกระบวนการทำงานในทุก ๆ วัน ที่มีการช่วยเหลือซึ่งกัน ทำงานร่วมกันด้วยความสุขและรอยยิ้ม พร้อมทั้งช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและพัฒนาการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ หากจะให้คิดในเชิงเปรียบเทียบ ฉันคิดว่า กฟผ. เปรียบเสมือนบ้านหลังใหญ่หลังหนึ่งที่มีสมาชิกอาศัยอยู่มากมาย ทุกคนอยู่ร่วมกันด้วยรอยยิ้ม มีความอบอุ่นเกิดขึ้นภายในบ้านจากสมาชิกที่คอยดูแลซึ่งกันและกันแบบญาติพี่น้องในครอบครัวเดียวกัน คอยช่วยเหลือเกื้อกูลกัน และร่วมมือกันแก้ไขปัญหาเมื่อต้องเจอกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจไม่ได้เป็นไปตามสิ่งที่คิดไว้ แม้ว่าทางสถานศึกษาของฉันจะไม่กำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องเข้ารับการฝึกงาน แต่ฉันก็ตั้งใจมากที่เลือกมาฝึกงานที่ กฟผ. ด้วยตนเอง เพราะนอกจากจะได้รับประสบการณ์ที่ดีมาปรับใช้ในการทำงานในอนาคตแล้ว ฉันยังได้เรียนรู้กระบวนการทำงานที่เป็นระบบภายในองค์การรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่อย่าง กฟผ. อีกด้วย ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่ฉันประทับใจไม่มีวันลืม

พิชญ์สินี ทิววัฒนานุสนธิ