



ประกาศการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ที่ ๒๕ /๒๕๖๗

เรื่อง นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ.

เพื่อให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ดำเนินงานตามภารกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร นำไปสู่การเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม บรรลุเป้าหมายการดำเนินภารกิจหลัก มุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล (Sustainable Development Goals: SDGs) ซึ่งเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒๒ (๔) ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๔ แห่งข้อบังคับ กฟผ. ฉบับที่ ๔๐๒ ว่าด้วย การกำกับดูแลกิจการ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ (นัดพิเศษ) เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ออกประกาศไว้ เพื่อให้คณะกรรมการ กฟผ. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือเป็นหลักการในการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศ กฟผ. ที่ ๒๕/๒๕๖๗ เรื่อง นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ.

ข้อ ๒ นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ. มีดังนี้

(๑) เคารพต่อผลประโยชน์ และตระหนักถึงสิทธิ รวมถึงความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมขององค์กร เช่น นโยบาย การดำเนินงาน การตัดสินใจต่าง ๆ ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

(๒) ตอบสนอง และบริหารจัดการประเด็นความต้องการ ความคาดหวัง ข้อกังวล และปัญหาอุปสรรคระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ. ที่สะท้อนผ่านช่องทาง และ/หรือกิจกรรมขององค์กรอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน ได้แก่

- (ก) การกำกับดูแลองค์กร
- (ข) การเคารพด้านสิทธิมนุษยชน
- (ค) การปฏิบัติด้านแรงงาน
- (ง) การสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
- (จ) การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- (ฉ) การจัดการประเด็นด้านผู้บริโภคร
- (ช) การส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน

(๓) ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ส่งผลกระทบทางตรงและทางอ้อม ที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ และนำผลมาปรับปรุงแก้ไขและ/หรือพัฒนาต่อยอดกระบวนการ ให้ชัดเจน

(๔) เผยแพร่และรายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อสาธารณะ โดยรายงานภาพรวมของการสานสัมพันธ์ผ่านรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟผ. และ/หรือช่องทาง ต่าง ๆ ที่เหมาะสม

ข้อ ๓ ให้ฝ่ายบริหาร โดยสายงานรองผู้ว่าการยุทธศาสตร์เป็นผู้ขับเคลื่อนให้การดำเนินงานด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปเพื่อสนับสนุนภารกิจ กฟผ. โดยจัดทำและทบทวนแผนแม่บท กรอบการกำกับดูแล คู่มือบริหารจัดการ แนวปฏิบัติ รวมถึงกระบวนการทำงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ข้อ ๔ ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามข้อ ๒ ให้มีความเชื่อมโยงทั้งองค์กร และจัดให้มี แนวทางการติดตาม ประเมินผล และคาดการณ์การดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นไปตาม เป้าหมาย เช่น การรายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการรองรับแผนแม่บทฯ และแผนสานสัมพันธ์ของ หน่วยงานในภาพรวม อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ข้อ ๕ จัดให้มีแนวทางการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล กฟผ.

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(ศาสตราจารย์พิสุทธิ์ เพียรมนกุล)

ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

รับรองสำเนาถูกต้อง ^{กรรมการ}
รับวันที่ ๒๓.๗.๖๙/๑๓.๕๐ น.
แผนกจัดการงานสารบรรณ