

รายงานการประเมินผล  
กิจกรรมสัมพันธ์โครงการฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5  
รูปแบบ Online ผ่านระบบ MS Teams วันที่ 24 พฤศจิกายน 2564

\*\*\*\*\*

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล		จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	14	53.8
	หญิง	12	46.2
	รวม	26	100.00
อายุ	อายุ 25 – 35 ปี	10	38.50
	อายุ 36 – 45 ปี	8	30.80
	อายุ 46 ปี	8	30.80
	รวม	26	100.00
ตำแหน่ง	ผู้บริหาร/ผู้จัดการ	10	38.50
	เจ้าหน้าที่/พนักงาน	16	61.50
	รวม	26	100.00
งานที่รับผิดชอบ	งานส่งทดสอบ	2	7.70
	งานขอฉลาก	5	19.20
	รับผิดชอบทั้ง 2 งาน	19	73.10
	รวม	26	100.00
จำนวน	ผลิตภัณฑ์เบอร์ 5 ที่เข้าร่วมกิจกรรมฯ		
1	เครื่องซักผ้า		
2	เครื่องฟอกอากาศ		
3	พัดลมไฟฟ้า		
4	ตู้เย็น		
5	เครื่องปรับอากาศ		
6	หลอด CFL		
7	หลอด LED		
8	หม้อหุงข้าวไฟฟ้า		
9	กระติกน้ำร้อนไฟฟ้า		
10	เครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้า		
11	เตาไมโครเวฟ		
12	กระทะไฟฟ้า		
13	เตาไฟฟ้าแบบเหนี่ยวนำ		

14	กาดม้ไฟฟ้า
15	เครื่องรับโทรทัศน์
16	ตู้น้ำร้อนน้ำเย็นบริโศค
17	เสื้อและผ้า

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5

	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย MEAN	ความ หมาย
		พึง พอใจ มาก (4)	พึง พอใจ (3)	ไม่พึง พอใจ (2)	ไม่พึง พอใจ มาก (1)	ไม่ ตอบ		
1)	<b>ขั้นตอนการส่งทดสอบ</b>							
	1.1 ติดต่อประสานงานส่งทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าเบอร์ 5 กับ กฟผ.	13	8	0	0	0	3.62	พึงพอใจมาก
	1.2 การให้บริการด้านการส่งทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	12	9	0	0	0	3.57	พึงพอใจมาก
	1.3 ระยะเวลาในการแจ้งผลการทดสอบ	9	10	2	0	0	3.33	พึงพอใจมาก
	1.4 การใช้งานระบบลงทะเบียนและส่งทดสอบ Online	12	8	1	0	0	3.52	พึงพอใจมาก
2)	<b>ขั้นตอนการขอฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5</b>							
	2.1 ติดต่อประสานงานการขอฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5	15	9	0	0	0	3.63	พึงพอใจมาก
	2.2 ระยะเวลาในการขอฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5	14	10	0	0	0	3.58	พึงพอใจมาก
	2.3 การให้บริการด้านการส่งมอบฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5	11	12	1	0	0	3.42	พึงพอใจมาก
	2.4 การใช้งานระบบขอฉลากเบอร์ 5 Online	15	9	0	0	0	3.63	พึงพอใจมาก

สรุปผล : ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในการให้บริการด้านฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53

\* หมายเหตุ :-

แปลความเข้าใจ	3.26 – 4.00 = พึงพอใจมาก
	2.51 – 3.25 = พึงพอใจ
	1.76 – 2.50 = ไม่พึงพอใจ
	1.00 – 1.75 = ไม่พึงพอใจมาก

## ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### 3.1 ด้านการทดสอบ

- ระยะเวลาในการแจ้งผลการทดสอบนาน อยากให้ลดระยะเวลา
- อยากให้ขั้นตอนในระบบต้องมี Timeline เพื่อการบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.2 ด้านฉลาก

- อยากให้ขั้นตอนในระบบต้องมี Timeline เพื่อการบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- อยากให้เพิ่มมีการส่งแจ้งเตือนหากมีความเปลี่ยนแปลงสถานะ
- โรงพิมพ์ล่าช้าในการส่งมอบ

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมสัมพันธรูแบบ Online ปี 2564

	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย MEAN	ความ หมาย
		พึง พอใจ มาก (4)	พึง พอใจ (3)	ไม่พึง พอใจ (2)	ไม่พึง พอใจ มาก (1)	ไม่ ตอบ		
1)	ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมสัมพันธรูแบบ Online ปี 2564	8	18	0	0	0	3.31	พึงพอใจมาก

สรุป : ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมสัมพันธรูแบบ Online อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก  
มีค่าเฉลี่ย 3.31 คิดเป็นร้อยละ 82.75

หมายเหตุ : -

แปลความเข้าใจ	3.26 – 4.00 = พึงพอใจมาก
	2.51 – 3.25 = พึงพอใจ
	1.76 – 2.50 = ไม่พึงพอใจ
	1.00 – 1.75 = ไม่พึงพอใจมาก

ตารางที่ 5 แนวทางการจัดกิจกรรมสัมพันธในอนาคต

รูปแบบกิจกรรมฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3 วัน 2 คืน (ศุกร์ - เสาร์ - อาทิตย์)	12	46.20
2 วัน 1 คืน สถานที่เขื่อนไถ่ กทม. (พฤหัสบดี - ศุกร์)	6	23.00
One day trip ศูนย์การเรียนรู้ กฟผ. บางกรวย ชุมชนบางกรวย	4	15.40
ครึ่งวัน การจัดสัมมนาเชิงธุรกิจ	4	15.40
รวม	26	100

\*\*\*\*\*