

รายงานการประเมินผล
กิจกรรมสัมพันธ์โครงการฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5
วันที่ 18-20 ตุลาคม 2565
ณ เขื่อนรัชชประภา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	23	58.97
	หญิง	16	41.03
อายุ	น้อยกว่า 25 ปี	9	23.07
	25-35 ปี	15	38.46
	36-45 ปี	11	28.20
	มากกว่า 45 ปี	3	7.69
ตำแหน่ง	บริหาร	16	41.02
	ปฏิบัติการ	23	58.97
งานที่รับผิดชอบ	งานส่งทดสอบ	5	12.82
	งานขอฉลาก	12	30.76
	ทั้ง 2 งาน	22	56.41

ตารางที่ 2 ผลิตภัณฑ์เบอร์ 5 ที่เข้าร่วมกิจกรรม

ลำดับที่	ผลิตภัณฑ์เบอร์ 5
1	ตู้เย็น
2	เครื่องปรับอากาศ
3	เครื่องปรับอากาศหลายชุดแฟนคอยล์
4	พัดลมไฟฟ้า
5	หม้อหุงข้าวไฟฟ้า
6	เครื่องซักผ้าถังตั้งถังเดียว
7	เครื่องซักผ้าถังตั้งถังคู่
8	เครื่องซักผ้าถังนอน
9	กาต้มน้ำไฟฟ้า
10	กระติกน้ำร้อนไฟฟ้า
11	เตาไมโครเวฟ
12	เตาไมโครเวฟแบบเหนี่ยวนำ
13	เตารีดไฟฟ้า
14	เครื่องทำน้ำอุ่น
15	เครื่องรับโทรทัศน์ On Mode
16	ตู้แช่แสดงสินค้า
17	กระทะไฟฟ้า
18	เครื่องสูบน้ำไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ
19	หลอด LED
20	หลอด CFL

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5

ลำดับ ที่	หัวข้อ	พึงพอใจ มาก (4)	พึงพอใจ (3)	พึงพอใจ น้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ค่าเฉลี่ย MEAN
1	ขั้นตอนการส่งทดสอบ					
	1.1 การติดต่อประสานงาน	32	7	0	0	3.82
	1.2 การให้บริการ	33	6	0	0	3.84
	1.3 ระยะเวลาการแจ้งผลการทดสอบ	25	12	2	0	3.58
	1.4 การใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์	36	3	0	0	3.92
2	ขั้นตอนฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5					
	2.1 การติดต่อประสานงาน	33	6	0	0	3.84
	2.2 การให้บริการ	34	5	0	0	3.87
	2.3 ระยะเวลาการส่งมอบฉลาก	28	10	1	0	3.69
	2.4 การใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์	36	3	0	0	3.92

หมายเหตุ : การแปลผล

3.26-4.00	พึงพอใจมาก
2.51-3.25	พึงพอใจ
1.76-2.50	ไม่พึงพอใจ
1.00-1.75	ไม่พึงพอใจมาก

สรุป ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5 มีค่าเฉลี่ย 3.81 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

ข้อเสนอแนะ



ด้านการส่งทดสอบ

- การแจ้งผลการทดสอบเร็วขึ้นกว่าเดิม
- มี Timeline ในระบบเพื่อการบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ด้านฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5

- มี Timeline ในระบบเพื่อการบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะ
- ส่งมอบฉลากเร็วขึ้นกว่าเดิม

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมสัมพันธ์โครงการฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5

ลำดับ ที่	หัวข้อ	พึงพอใจ มาก (4)	พึงพอใจ (3)	พึงพอใจ น้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ค่าเฉลี่ย
1	การติดต่อประสานงาน	38	1	0	0	3.97
2	รูปแบบจัดกิจกรรม	37	2	0	0	3.94
3	ระยะเวลา	38	1	0	0	3.97

หมายเหตุ : การแปลผล

3.26-4.00	พึงพอใจมาก
2.51-3.25	พึงพอใจ
1.76-2.50	ไม่พึงพอใจ
1.00-1.75	ไม่พึงพอใจมาก

สรุป ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมสัมพันธ์โครงการฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5 มีค่าเฉลี่ย 3.96 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

ตารางที่ 5 การจัดกิจกรรมสัมพันธ์โครงการฉลากประหยัดไฟฟ้าเบอร์ 5 ในครั้งต่อไป

รูปแบบกิจกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่างจังหวัด (3 วัน 2 คืน)	21	53.84
กรุงเทพฯ/ปริมณฑล 1 วัน	10	25.64
สำนักงานกลาง กฟผ. (ครึ่งวัน)	8	20.51