

1.9 Responsible Artificial Intelligence

Document	Common_EGAT AI Governance Policy [Translation]
Document type	PDF
Note	Originally in Thai
Link	https://www.egat.co.th/home/policy-ai-governance/

Summary:

This document is a part of the EGAT AI Governance Policy.

The content of the document includes;

- **Clause 2, (2) Legal, Ethical, and International Standards Compliance**, adhering to a human-centric approach to decision-making (PDF Page 1)
- **Clause 2, (3) Transparency and Accountability**, using AI in a transparent manner, with the ability to audit and ensure traceability, while requiring all relevant stakeholders to be accountable for the impacts arising from AI (PDF Page 1)
- **Clause 2, (4) Security and Privacy**, developing AI systems for service-related purposes only, without being used for deception, harassment, or harm to individuals, protection of personal data and security of data and systems (PDF Page 2)
- **Clause 2, (5) Equality, Diversity, Inclusion, and Fairness security of data and systems**, consideration for diversity, avoiding monopolization, reducing discrimination and bias, and ensuring that fairness can be demonstrated (PDF Page 2)
- **Clause 6** Promote the continuous development of skills, knowledge, and capabilities, as well as communication to raise awareness of AI use among personnel, enabling them to effectively design, develop, and apply artificial intelligence. (PDF Page 2)
- **Appendix, Guidelines on Acceptable Use of Artificial Intelligence Technology and Prohibited Uses of Artificial Intelligence or Generative A** (PDF Page 3-4)

○ **Clause 2: Guidelines on Acceptable Use of Artificial Intelligence**

Technology (for AI development units) Developing entities must comply with the following practices:

- (1) Conduct comprehensive risk assessments prior to the development and deployment of AI systems.
- (2) Design and develop AI systems in accordance with EGAT's AI governance ethics framework, including clearly defining roles and responsibilities; ensuring the system is explainable and auditable; designing systems to be secure against cyberattacks; and appropriately protecting users' personal data.
- (3) Avoid bias in model design and training by considering user diversity and ensuring non-discrimination on the basis of gender, race, religion, or social status.
- (4) Use high-quality data for model training to ensure accuracy and reliability.
- (5) Ensure that AI systems are designed to allow human control or intervention in decision-making when necessary.
- (6) Provide channels for users or stakeholders to submit feedback or complaints to enable continuous system improvement.
- (7) Continuously monitor, review, and evaluate the performance and effectiveness of AI systems in order to improve operational processes and ensure appropriate technology use.

○ **Clause 3 Employees must not engage in any actions that fall under the prohibited uses of Artificial Intelligence or Generative AI, as follows:**

- (1) The following types of data must not be input into AI systems or Generative AI provided by external service providers.
 - Internal-use and confidential EGAT data
 - Any other data that, if disclosed, would violate laws, regulations, orders, policies, or internal organizational practices.

Sustainability Performance Information

- Data that may cause damage, or has the potential to cause damage, to the organization.
- (2) AI must not be used to generate false information or content that may cause harm to individuals, organizations, or society, which could lead to misunderstanding or conflict.
- (3) AI must not be used to create content that infringes copyright or intellectual property rights, including reproducing, copying, or modifying content belonging to other individuals or organizations without authorization.
- (4) AI must not be used to replace user decision-making in high-risk situations, such as legal, medical, or financial decisions, or decisions that may impact individuals' lives, property, or rights.
- (5) AI must not be used in ways that violate principles of good governance, ethics, morality, or human rights, or with concealed or dishonest intent.
- (6) AI must not be used to carry out any actions that may constitute violations of applicable laws, regulations, rules, orders, or related requirements.
- (7) AI must not be used with personal data without the data subject's consent or in ways that may violate the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) or other applicable laws.
-
- **Endorsement**, Mrs. Patcharin Rapeepornpong, Deputy Governor - Administration, Chairman of EGAT Digital Committee (PDF Page 2)



ประกาศคณะกรรมการดิจิทัล กฟผ.

ที่ ๑ /๒๕๖๔

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์

เพื่อให้การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ สอดคล้องกับหลักจริยธรรม รวมถึงเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ทั้งในด้านข้อมูล ความปลอดภัย และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาศัยอำนาจตามคำสั่ง กฟผ. ที่ ค. ๔๕/๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดิจิทัล กฟผ. ข้อ ๓ (๑) ประธานคณะกรรมการดิจิทัล กฟผ. จึงออกประกาศไว้ เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

- (๑) “ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)” หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด เช่น การเรียนรู้ การรับรู้และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา เป็นต้น
- (๒) “เทคโนโลยี Generative AI” หมายถึง เทคโนโลยี AI ประเภทหนึ่งที่มีความสามารถในการสร้างเนื้อหาใหม่ในหลากหลายรูปแบบตามข้อความหรือคำสั่ง (Prompt) ที่มนุษย์เป็นผู้กำหนด เช่น ข้อความ ภาพ วิดีโอ ซอร์สโค้ด หรือรูปแบบอื่น เป็นต้น
- (๓) “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม
- (๔) “ผู้ใช้งาน” หมายถึง ผู้ใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์

ข้อ ๒ กำหนดกรอบจริยธรรมการกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์ของ กฟผ. (AI Ethics Principles) ไว้เป็นหลักการกำกับดูแลการปฏิบัติงานในทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

- (๑) ความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาอย่างยั่งยืน หมายถึง พัฒนาปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และใช้งานปัญญาประดิษฐ์เพื่อสร้างประโยชน์อย่างยั่งยืน พร้อมส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
- (๒) ความสอดคล้องกับกฎหมายจริยธรรม และมาตรฐานสากล หมายถึง พัฒนาและใช้งานปัญญาประดิษฐ์ให้สอดคล้องกับกฎหมาย จริยธรรม มาตรฐานสากล และยึดหลักมนุษยเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจ
- (๓) ความโปร่งใสและการะรับผิดชอบ หมายถึง พัฒนาและใช้งานปัญญาประดิษฐ์อย่างโปร่งใส และมีความสามารถในการตรวจสอบและสืบย้อนกลับได้ โดยผู้เกี่ยวข้องต้องรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัญญาประดิษฐ์

- ๒ -

(๔) ความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว หมายถึง พัฒนาปัญญาประดิษฐ์สำหรับงานบริการ ไม่ใช่ในการหลอกลวง คุกคาม หรือทำร้ายมนุษย์ พร้อมออกแบบโดยยึดหลักการป้องกันความเสี่ยง รักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความปลอดภัยของชีวิตและสิ่งแวดล้อมภายนอก

(๕) ความเท่าเทียม หลากหลาย ครอบคลุม และเป็นธรรม หมายถึง ออกแบบและพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ควรคำนึงถึงความหลากหลาย หลีกเลี่ยงการผูกขาด ลดการแบ่งแยกและเอนเอียง และพิสูจน์ได้ถึงความเป็นธรรม

(๖) ความน่าเชื่อถือ หมายถึง ปัญญาประดิษฐ์ต้องมีความแม่นยำ เชื่อถือ และตรวจสอบซ้ำได้ อาศัยข้อมูลที่มีคุณภาพ และมีกระบวนการหรือช่องทางรับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ เพื่อปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๓ ให้คณะกรรมการดิจิทัล กฟผ. กำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์ โดยกำหนดทิศทาง ติดตามความก้าวหน้า และผลการประเมินการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการใช้งานปัญญาประดิษฐ์สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การใช้งาน

ข้อ ๔ ให้มีการกำหนดทิศทางกลยุทธ์ และเป้าหมายในการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างเหมาะสม พร้อมจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบเชิงลบอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อ ๕ ให้มีการกำกับดูแลการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ตลอดวงจรชีวิต (AI Life Cycle) ตั้งแต่การออกแบบ พัฒนา ใช้งาน ติดตามผล จนถึงยุติการใช้งาน

(๑) หน่วยงานผู้พัฒนา และผู้ใช้งานปัญญาประดิษฐ์ ควรดำเนินการตามแนวทางการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ยอมรับได้ และไม่กระทำการใด อันเป็นข้อห้ามจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ หรือ Generative AI

(๒) ให้ใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ หรือ Generative AI ที่ กฟผ. ให้บริการเป็นหลักหรือเครื่องมือที่ได้รับการอนุมัติจาก คตท. เท่านั้น

ข้อ ๖ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ และสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักการใช้ปัญญาประดิษฐ์กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถออกแบบ พัฒนา และประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๗ การกระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดนโยบายตามประกาศฉบับนี้ และเป็นผลทำให้ กฟผ. ได้รับความเสียหาย ถือเป็นความผิดทางวินัย

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

พัชรินทร์ ธีรพงศ์

(นางพัชรินทร์ ธีรพงศ์)

รองผู้อำนวยการบริหาร

ประธานคณะกรรมการดิจิทัล กฟผ.

เอกสารแนบท้าย

แนวทางการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ยอมรับได้
และข้อห้ามการใช้ปัญญาประดิษฐ์ หรือ Generative AI

ข้อ ๑ แนวทางการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ยอมรับได้ ผู้ใช้งานมีข้อควรปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ควรเข้าใจวัตถุประสงค์ ขอบเขต ข้อจำกัดของระบบ ความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้งาน
- (๒) ควรตระหนักว่าปัญญาประดิษฐ์เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน ไม่ใช่ผู้ตัดสินใจแทนมนุษย์ ผลลัพธ์ที่ได้จากปัญญาประดิษฐ์ต้องได้รับการพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยดุลยพินิจของผู้ใช้งานเสมอ
- (๓) การนำเนื้อหาที่สร้างจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้งาน ควรมีการระบุว่า “เนื้อหานี้ได้รับความช่วยเหลือจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์” ตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันความเข้าใจผิดของผู้รับข้อมูล
- (๔) ควรใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็น และตระหนักถึงความสำคัญของระดับชั้นความลับข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ก่อนนำข้อมูลเข้าระบบปัญญาประดิษฐ์
- (๕) ควรพัฒนาความรู้และทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้งานเกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อ ๒ แนวทางการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ยอมรับได้ หน่วยงานผู้พัฒนาปัญญาประดิษฐ์ มีข้อควรปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ต้องประเมินความเสี่ยงอย่างรอบด้าน ก่อนการพัฒนาและใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์
- (๒) ออกแบบและพัฒนาปัญญาประดิษฐ์โดยยึดหลักกรอบจริยธรรมการกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์ของ กฟผ. เช่น กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ควรสามารถอธิบายการทำงานของระบบและตรวจสอบย้อนกลับได้ ควรออกแบบระบบให้มีความปลอดภัยจากการโจมตี และสามารถปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานได้อย่างเหมาะสม
- (๓) หลีกเลี่ยงอคติในการออกแบบและฝึกสอนโมเดล โดยคำนึงถึงความหลากหลายของผู้ใช้งาน และต้องไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานะทางสังคม
- (๔) ใช้ข้อมูลที่มีคุณภาพในการฝึกสอนโมเดล เพื่อความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้
- (๕) ควรออกแบบระบบให้มนุษย์สามารถควบคุม หรือแทรกแซงการตัดสินใจของระบบได้ในกรณีจำเป็น
- (๖) ควรมีช่องทางให้ผู้ใช้งาน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือร้องเรียนได้ เพื่อปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง
- (๗) ควรติดตาม ทบทวน และประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบปัญญาประดิษฐ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานและเลือกใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

ข้อ ๓ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องไม่กระทำการใด อันเป็นข้อห้ามจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ หรือ Generative AI ดังต่อไปนี้

(๑) ห้ามนำข้อมูลดังต่อไปนี้ เข้าสู่ระบบปัญญาประดิษฐ์ หรือ Generative AI ของผู้ให้บริการภายนอก

(ก) ข้อมูลภายในและข้อมูลลับของ กฟผ. ดังนี้

- ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญของ กฟผ. เช่น ข้อมูลความมั่นคงด้านระบบพลังงานไฟฟ้าของประเทศ ข้อมูลยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานของ กฟผ. ข้อมูลธุรกิจของ กฟผ. ข้อมูลด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ และสิ่งประดิษฐ์ ข้อมูลการเจรจาหรือข้อตกลงที่สำคัญ ข้อมูลเกี่ยวกับการประกวดราคา เป็นต้น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามคู่มือการกำกับดูแลข้อมูล กฟผ.

- ข้อมูลส่วนบุคคลของ กฟผ. เช่น ข้อมูลควบคุม ข้อมูลสารสนเทศของบุคคล

(ข) ข้อมูลอื่น ๆ ที่หากเปิดเผยแล้วขัดต่อกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง นโยบาย หรือแนวปฏิบัติภายในขององค์กร

(ค) ข้อมูลที่ส่งผลให้เกิดความเสียหาย หรือมีแนวโน้มส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

(๒) ห้ามใช้ปัญญาประดิษฐ์ เพื่อสร้างข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือสร้างเนื้อหาที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล องค์กร หรือสังคม อันอาจนำไปสู่ความเข้าใจผิด หรือสร้างความขัดแย้ง

(๓) ห้ามใช้ปัญญาประดิษฐ์ เพื่อสร้างเนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการทำซ้ำ คัดลอก หรือ ดัดแปลงซึ่งเนื้อหาที่เป็นของบุคคลหรือหน่วยงานอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๔) ห้ามใช้ปัญญาประดิษฐ์ แทนการตัดสินใจของผู้ใช้งานในกรณีที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การตัดสินใจทางกฎหมาย ทางแพทย์ ทางการเงิน หรือการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สินและสิทธิของบุคคล

(๕) ห้ามใช้ในทางที่ขัดต่อหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม คีลธรรม หลักสิทธิมนุษยชน หรือมีเจตนาแอบแฝงโดยไม่สุจริต

(๖) ห้ามใช้ในการดำเนินการใด ๆ ที่อาจเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หลักเกณฑ์ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๗) ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือใช้ข้อมูล ที่อาจเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง