



แผนแม่บท ด้านลูกค้าและตลาด

ปี พ.ศ. 2568 - 2572



CUSTOMER

MANAGEMENT



การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

1.1 วิสัยทัศน์

“INNOVATE POWER SOLUTIONS FOR A BETTER LIFE”

“นวัตกรรมพลังงานไฟฟ้าเพื่อชีวิตที่ดีกว่า”



รูปที่ 1-1 : บทบาทของ กฟผ. ต่ออุตสาหกรรมพลังงานของประเทศไทยในอนาคต

ภาพอนาคตของของอุตสาหกรรมพลังงานของประเทศไทย ตามรูปที่ 1-1 นั้น กฟผ. มีบทบาทหลักตามพันธกิจในการดูแลความมั่นคงระบบไฟฟ้าของประเทศ โดย กฟผ. มีแนวทางการดำเนินงาน 5 ทิศทางดังนี้

1) **ความมั่นคงของระบบไฟฟ้า** การพัฒนาและจัดหาโรงไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงที่มีต้นทุนที่เหมาะสมประเภทต่าง ๆ เช่น โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม โรงไฟฟ้าเทคโนโลยีถ่านหินสะอาด และโรงไฟฟ้า Small

Modular Reactors (SMRs) รวมทั้ง การจัดหาก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG) เพื่อสร้างความมั่นคงตั้งแต่กระบวนการจัดหาเชื้อเพลิง

2) ระบบส่งไฟฟ้า กฟผ. มุ่งมั่นในการพัฒนาระบบส่งไฟฟ้าโดยการขยายระบบส่งไฟฟ้า 230/500 เควี ให้เป็นเสมือน Backbone ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศ เพื่อให้สามารถส่งผ่านพลังงานไปยังพื้นที่ต่าง ๆ และสามารถรองรับพลังงานหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้น ได้อย่างเพียงพอและมั่นคง รวมทั้งพัฒนาระบบกักเก็บพลังงาน (Energy Storage System: ESS) ในระดับ Grid-scale รูปแบบต่างๆ เพื่อการบริหารจัดการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ

3) ระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ การพัฒนา Grid Modernization เพื่อรองรับความผันผวนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับระบบไฟฟ้าของประเทศ โดยใช้เทคโนโลยีการบริหารจัดการระบบส่ง Data Analytic Platform รวมทั้งพัฒนา RE Forecast และ RE Control Center (AI) และ Demand Response Control Center เพื่อรองรับการจัดการความผันผวนของ RE ทั้งฝั่ง Demand และ Supply

4) พลังงานหมุนเวียน การพัฒนาพลังงานหมุนเวียนรูปแบบผสมผสาน ซึ่งมีทั้งพลังงานหมุนเวียนต่างชนิดกัน และพลังงานหมุนเวียนควบคู่กับระบบกักเก็บพลังงาน เพื่อจัดการความผันผวนในระบบผลิตไฟฟ้า การพัฒนานวัตกรรม Integrated RE Solutions ด้วยการพัฒนาโรงไฟฟ้า Hydro Floating Solar Hybrid การศึกษาการใช้ Hydrogen ผสมกับก๊าซธรรมชาติในโรงไฟฟ้าของ กฟผ. และการพัฒนาพลังงานหมุนเวียนจากผลิตผลทางการเกษตรในพื้นที่ชุมชน ด้วยการทำ Biomass Co-firing เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และสร้างความยั่งยืนให้แก่ชุมชน

5) การพัฒนาโซลูชันใหม่ด้านพลังงาน การบริการแก่ผู้ผลิตไฟฟ้าใช้เอง (Independent Power Supply : IPS) และกลุ่มที่เป็นทั้งผู้ใช้ไฟฟ้าจากระบบและจ่ายไฟฟ้าให้ระบบ (Prosumer) รวมไปถึงการให้บริการด้านการบริหารจัดการพลังงาน ในรูปแบบของ Virtual Power Plant (VPP) Platform การพัฒนาการให้บริการด้าน EV Charging Station โดยเฉพาะสำหรับรถโดยสารและรถบรรทุกขนาดใหญ่ รวมถึงศึกษารูปแบบของยานยนต์ไฟฟ้าแบบอื่น เช่น Electric Boat นอกจากนี้ ยังพัฒนาระบบกักเก็บพลังงาน (Energy Storage System : ESS) และศึกษาความเป็นไปได้ของ Value Chains อุตสาหกรรม Battery ทั้งในส่วนของการผลิต Battery และระบบควบคุม (Control system) เพื่อสร้าง Solutions ด้าน Smart Energy สำหรับบริการใหม่ของ กฟผ. ในอนาคต

นอกจากนี้ กฟผ. ยังมีธุรกิจที่ดำเนินการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- **ธุรกิจเชื้อเพลิง** ทั้งห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การลงทุนในแหล่งเชื้อเพลิง ตลอดจนการซื้อขายเชื้อเพลิง เพื่อนำมาสนับสนุนโครงการโรงไฟฟ้าของกลุ่ม กฟผ.
- **โรงไฟฟ้าต่างประเทศผ่านกลุ่ม กฟผ.** เป็นการลงทุนโครงการโรงไฟฟ้าในต่างประเทศผ่านบริษัทในกลุ่ม กฟผ.
- **ธุรกิจวิศวกรรม** การให้บริการงานบริการวิศวกรรมที่ปรึกษาให้กับบุคคลภายนอกในการพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้า ระบบส่ง งานที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมอื่นๆ รวมถึงงานบริการและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น งานเลือกที่ตั้งโรงไฟฟ้า งานศึกษาความเหมาะสมโครงการ งานบริหารโครงการและควบคุมงานก่อสร้าง เป็นต้น
- **ธุรกิจเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า** การให้บริการงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้า (Operation and Routine Maintenance) และงานบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า (Maintenance) ได้แก่ งานบริการบำรุงรักษาไฟฟ้า งานบริการบำรุงรักษาเครื่องกล งานบริการซ่อม ผลิต ทดสอบเครื่องกล และบริหารอะไหล่ งานบริการบำรุงรักษาโยธา งานบริการบำรุงรักษาเคมี รวมถึงงานบริการที่เกี่ยวข้อง เช่น งานอบรมด้านงานบำรุงรักษา งานบริการประสิทธิภาพบำรุงรักษา เป็นต้น
- **ธุรกิจบำรุงรักษาระบบส่ง** การให้บริการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ติดตั้ง ทดสอบ นำเข้าใช้งาน อุปกรณ์ระบบส่งต่าง ๆ ระบบสื่อสาร ระบบควบคุมและป้องกัน รวมทั้งระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบส่งแก่บุคคลภายนอก
- **ธุรกิจโทรคมนาคม** การให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมผ่านเส้นใยแก้วนำแสงที่มีอยู่ในระบบส่งไฟฟ้าแรงสูงของ กฟผ. โดยมีบริการต่าง ๆ ได้แก่ บริการเส้นใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) บริการวงจร DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) บริการวงจร IP MPLS (Internet Protocol Multiprotocol Label Switching)
- **ธุรกิจนวัตกรรมวัตถุดิบ (Innovative Coal By-Product Business)** ประกอบด้วย ถ่านล้อยลิกไนต์ ถ่านหนักลิกไนต์ และยิปซัมสังเคราะห์ ซึ่งเป็นผลิตผลจากโรงไฟฟ้าถ่านหินสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ มากมาย อาทิ อุตสาหกรรมผลิตคอนกรีต ปูนซีเมนต์ วัสดุก่อสร้าง ไฟเบอร์ซีเมนต์ ตลอดจนอุตสาหกรรมเกษตร โดยมีบทบาทสำคัญในการเป็นวัตถุดิบให้กับอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องสนับสนุนนโยบายด้านเศรษฐกิจหมุนเวียน ลดการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ และลดการปล่อย CO₂ ของอุตสาหกรรมซีเมนต์และคอนกรีต

มุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง สำหรับผลิตภัณฑ์ Humic ซึ่งเป็นวัตถุดิบที่ได้จากการทำเหมือง กรดฮิวมิกเป็นวัสดุปรับปรุงดินที่เพิ่มอินทรีย์วัตถุในดินให้เหมาะสม เป็นผลิตภัณฑ์สำหรับภาคอุตสาหกรรมเกษตรและสามารถส่งเสริมให้เป็นผลิตภัณฑ์ CSV ของ กฟผ. และชุมชนรอบโรงไฟฟ้า นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ (Product Innovation) โดยพัฒนาวัตถุดิบที่ได้ให้มีประสิทธิภาพและมีคุณสมบัติที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น และร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำในประเทศ นักวิจัย และผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อศึกษา วิจัย และพัฒนาวัตถุดิบที่ได้ของ กฟผ.

- **ธุรกิจโซลูชันพลังงานไฟฟ้า (EGAT Smart Energy Solutions)** ให้บริการด้านการบริหารจัดการพลังงานสีเขียว (Renewable Energy) ด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมอย่างครบวงจรเพื่อนำเสนอโซลูชันพลังงานสะอาดที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในการประหยัดพลังงานลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) พร้อมทั้งจัดหาพลังงานสีเขียว ประกอบด้วย
 - บริการโซลูชันในการบริหารจัดการพลังงานในอาคารสำนักงาน โรงงานอุตสาหกรรม หรือสถานประกอบการ ประกอบด้วย
 - ระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar PV)
 - ระบบแบตเตอรี่กักเก็บพลังงาน (BESS)
 - ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการพลังงาน (Energy Management System)
 - บริการออกแบบ จัดหา ติดตั้งและทดสอบระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ แบตเตอรี่กักเก็บพลังงาน
 - บริการระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการพลังงาน (Energy Management System)
- **ธุรกิจโซลูชันยานยนต์ไฟฟ้า (EGAT EV Business Solutions)** ดำเนินธุรกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้า ประกอบด้วย
 - ธุรกิจสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้า Elex by EGAT
 - ธุรกิจติดตั้งและบำรุงรักษาสถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้า สำหรับลูกค้าภายนอก
 - ธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล Elexa เพื่อให้ผู้ใช้งานรถ EV สามารถค้นหาสถานีจอง จ่ายเงิน และอื่นๆ
 - ธุรกิจให้บริการระบบบริหารจัดการสถานีอัดประจุไฟฟ้า BackEN
 - ธุรกิจให้บริการครบวงจรในการสำรวจ ออกแบบ ก่อสร้างและบำรุงรักษาอัดประจุไฟฟ้า Total Solution

- ธุรกิจ EV Expert ให้บริการฝึกอบรม ออกใบรับรองและที่ปรึกษาเกี่ยวกับสถานีอัดประจุไฟฟ้า
- ธุรกิจ Green Energy Trading เป็นกลไกการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าสีเขียว ภายใต้กิจการไฟฟ้าแบบ Enhanced Single Buyer

1.2 พันธกิจ

“เป็นองค์กรหลักเพื่อรักษาความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยนวัตกรรม เพื่อความสุขของคนไทย”

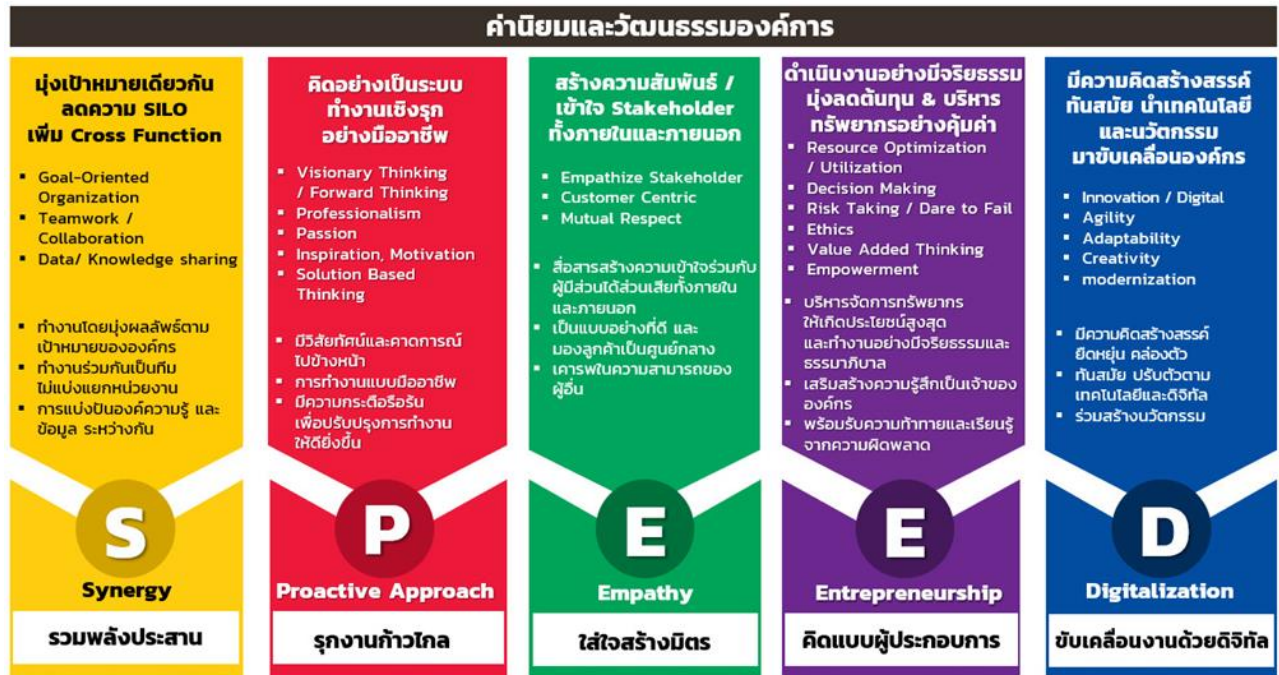
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ถูกจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ กฟผ. พ.ศ. 2511 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2512 โดยเป็นรัฐวิสาหกิจด้านพลังงาน สังกัดกระทรวงพลังงาน และมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และดำเนินกิจการหลักในด้านการผลิต จัดให้ได้มา และจัดส่งพลังงานไฟฟ้าให้แก่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ใช้ไฟฟ้าตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งประเทศใกล้เคียง เช่น สปป.ลาว มาเลเซีย เป็นต้น รวมถึงดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับพลังงานและบริการไฟฟ้าผลิตและขายปลีกในตหรือวัดฤเคมีจากลิกไนต์ ภายใต้กรอบพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) กฟผ. พ.ศ. 2511 (ปรับปรุงล่าสุด พ.ศ. 2535)

โดยมีการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า แหล่งพลังงานอันได้มาจากธรรมชาติ เช่น น้ำ ลม ความร้อนธรรมชาติ แสงแดด และแร่ธาตุ จากเชื้อเพลิง เช่น น้ำมัน ถ่านหิน และก๊าซ รวมทั้งพลังงานปรมาณู เพื่อการผลิตพลังงานไฟฟ้า และงานอื่นที่ส่งเสริมกิจการของ กฟผ. ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ กฟผ. หรือร่วมทุนกับบุคคลอื่นเพื่อดำเนินธุรกิจดังกล่าว

ปัจจุบันการดำเนินงานของ กฟผ. เป็นไปตามโครงสร้างกิจการไฟฟ้าซึ่ง กฟผ. เป็นผู้ผลิต ส่งไฟฟ้า โดยควบคุมการผลิตและส่งไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้ไฟฟ้า พร้อมให้ความสำคัญต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีของชุมชนและสังคม เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้าของประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล โดยคำนึงถึงทิศทางของอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคตที่กำลังเปลี่ยนผ่านจาก Fossil-based เป็น Renewable-based และจาก Enhanced Single-Buyer เป็น Competitive Electricity Supply Industry ทั้งนี้มีคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (Energy Regulatory Commission) ทำหน้าที่กำกับดูแลตาม พรบ. ประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550

1.3 ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

กฟผ. ได้กำหนดค่านิยมองค์กร คือ SPEED มีความหมายดังรูปที่ 1-2



รูปที่ 1-2 : ค่านิยมองค์กร (SPEED)

นอกจากนี้คำว่า “SPEED” ยังมีความหมายอีกนัยหนึ่ง คือ “ความเร็ว” เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้ตระหนักว่า กฟผ. จะดำเนินการภารกิจต่าง ๆ รวมถึงพัฒนาและเลือกสรรนวัตกรรมด้วยความเร็วทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ไม่แน่นอน ควบคุมไม่ได้ เพื่อรักษาความสามารถในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างทันทั่วทั้งที่